الخطة الوطنية للترقيم

المملكة العربية السعودية

الإصدار الثاني

رمضان ١٤٣٢هـ

جدول ضبط النسخ

النسخة	التاريخ	الوصف
١.٠	١٤٢٤هـ	الإصدار الأول
٢.٠	رمضان ١٤٣٢هـ	الإصدار الثاني

جدول المحتويات

الفصل الأول: عام ٨

١.١ مقدمة: ٨

٢.١ أهداف الخطة ٨

٣.١ الأسس التخطيطية ٩

٤.١ المعجم و التعريفات ١٠

٥.١ المراجعات و التحديثات المستقبلية ١٠

الفصل الثاني: المهمات والمسؤوليات ١١

١.٢ مهمات ومسؤوليات الهيئة ١١

٢.٢ مهمات ومسؤوليات المرخص لهم ١٢

١.٢.٢ *التزامات المرخص لهم العامة* ١٢

٢.٢.٢ *التزامات المرخص لهم فيما يختص بإدارة الأرقام التي يسهل تذكرها* ١٣

٣.٢.٢ *التزامات المرخص لهم عند استعادة أرقام مصروفة و استبدالها* ١٣

٤.٢.٢ *التزامات المرخص لهم عند استعادة أرقام مصروفة دون استبدالها* ١٤

٥.٢.٢ *التزامات المرخص لهم في صرف الأرقام المستعادة إلى مستخدم آخر* ١٤

الفصل الثالث: نظرة عامة على هيكلة الترقيم ١٥

١.٣ تمهيد ١٥

٢.٣ هيكل الترقيم الوطني ١٦

١.٢.٣ *بادئة الاتصال الدولي (٠٠)* ١٦

٢.٢.٣ *رمز أو مفتاح الدولة* ١٦

٣.٢.٣ *رمز أو بادئة المقسم (٠)* ١٦

٣.٣ تصنيف الأرقام حسب الخانات الاستهلالية قبل إيجاد مخزون من الأرقام ١٧

٤.٣ خطة إيجاد مخزون جديد من الأرقام ١٨

١.٤.٣ *خلفية* ١٨

٢.٤.٣ *إيجاد مخزون جديد من الأرقام* ١٩

٣.٤.٣ *اعتبارات تحويل رموز المناطق* ١٩

٥.٣ تصنيف الأرقام حسب الخانات الاستهلالية بعد تحويل رموز المناطق ٢١

١.٤ الأرقام الجغرافية ٢٤
٢.٤ أرقام الهاتف المتنقل العام ٢٥
٣.٤ أرقام الهوية الدولية لاشتراكات الهاتف المتنقل (IMSI) ٢٦
٤.٤ أرقام خدمات البيانات للهاتف المتنقل ٢٧
٥.٤ الأرقام الترحالية ٢٨
٦.٤ أرقام الاتصالات الشخصية الشاملة (UPT) ٢٨
٧.٤ أرقام الاتصال بين آلة وأخرى ٣٠
٨.٤ أرقام الاتصال المجاني ٣١
١.٨.٤ *أرقام الاتصال المجاني الداخلي (NFN)* ٣١
٢.٨.٤ *أرقام الاتصال المجاني الدولي (IFN)* ٣٢
٩.٤ أرقام طلب الاتصال المباشر بالموطن (HCD) ٣٣
١٠.٤ أرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة ٣٤
١١.٤ أرقام المشاركة في التكلفة ٣٥
١٢.٤ أرقام المشاركة في الإيراد ٣٦
١٣.٤ رموز النفاذ القصيرة ٣٧
١.١٣.٤ *رموز اختيار الناقل* ٣٨
٢.١٣.٤ *رموز مسارات الحركة بين الشبكات* ٣٨
٣.١٣.٤ *رموز خدمات مقدمي خدمات الاتصالات* ٣٨
٤.١٣.٤ *رموز الجهات الحكومية، والجهات الأخرى* ٣٩
١٤.٤ رموز خدمة الرسائل القصيرة ٤٠
١.١٤.٤ *رموز الرسائل الداخلية* ٤٠
٢.١٤.٤ *رموز الرسائل الموحدة* ٤١
١٥.٤ رموز بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة (USSD) ٤١
١٦.٤ أرقام خدمات الأقمار الصناعية ٤٢
الفصل الخامس: إجراءات الاتصال ٤٣
١.٥ خطة الاتصال ٤٣
١.١.٥ *الأرقام الجغرافية* ٤٣
٢.١.٥ *الأرقام غير الجغرافية* ٤٣

٢.٥ توجيه المكالمات..... ٤٣
٣.٥ إظهار رقم المتصل ٤٤
الفصل السادس: إدارة وتنفيذ الخطة الوطنية للترقيم ٤٥
١.٦ معايير أهلية الأرقام..... ٤٥
٢.٦ قواعد تخصيص الأرقام..... ٤٥
٣.٦ قواعد تخصيص إضافية لرموز النفاذ القصيرة ٤٧
٤.٦ قواعد تخصيص إضافية لرموز الرسائل القصيرة..... ٤٨
٥.٦ قواعد التخصيص الذاتي لرموز بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة واستخدامها..... ٤٩
٦.٦ تقديم الطلبات..... ٥٠
٧.٦ تقييم الطلبات ٥١
٨.٦ قواعد تفعيل الأرقام ٥٢
٩.٦ المقابل المالي..... ٥٢
١٠.٦ إلغاء تخصيصات الأرقام..... ٥٣
١١.٦ إعادة الترقيم والإشعار بتغير الرقم..... ٥٤
١٢.٦ آلية تقديم التقارير..... ٥٤
١٣.٦ مؤشرات حالة الأرقام و الرموز..... ٥٤

قائمة الملاحق

الملحق ١ معجم بالاختصارات ٥٦

الملحق ٢ تعريفات ٥٨

الملحق ٣ مناطق الاتصال المحلية الواقعة في رمز المنطقة ١ (١١ بعد التحويل) ٦٤

الملحق ٤ مناطق الاتصال المحلية الواقعة في رمز المنطقة ٢ (١٢ بعد التحويل) ٦٥

الملحق ٥ مناطق الاتصال المحلية الواقعة في رمز المنطقة ٣ (١٣ بعد التحويل) ٦٦

الملحق ٦ مناطق الاتصال المحلية الواقعة في رمز المنطقة ٤ (١٤ بعد التحويل) ٦٧

الملحق ٧ مناطق الاتصال المحلية الواقعة في رمز المنطقة ٦ (١٦ بعد التحويل) ٦٨

الملحق ٨ مناطق الاتصال المحلية الواقعة في رمز المنطقة ٧ (١٧ بعد التحويل) ٦٩

الملحق ٩ أحجام وحدات التخصيص ونسب الاستغلال المستهدفة ٧٠

الملحق ١٠ توزيع الرموز القصيرة ٧٢

الملحق ١١ الرموز المميزة الخارجية ٧٤

الملحق ١٢ الرموز العامة المخصصة للجهات الحكومية و الجهات الأخرى ٧٧

الملحق ١٣ إرشادات تخصيص الرموز القصيرة للجهات الحكومية، والجهات الأخرى ٧٨

الملحق ١٤ استمارة طلب تخصيص مورد ترقيمي ٨٠

الملحق ١٥ استمارة طلب تخصيص رمز رسائل موحد ٨١

قائمة الجداول

الجدول ٣- ١ تصنيف الأرقام حسب الخانات الاستهلالية قبل إيجاد مخزون للأرقام..... ١٧

الجدول ٣-٢ تحويل رموز المناطق..... ١٩

الجدول ٣- ٣ تصنيف الأرقام حسب الخانات الاستهلالية بعد تحويل رموز المناطق..... ٢١

الجدول ٤-١ هيكل الأرقام الجغرافية قبل تحويل رموز المناطق..... ٢٤

الجدول ٤-٢ هيكل الأرقام الجغرافية بعد تحويل رموز المناطق..... ٢٤

الجدول ٤-٣ هيكل الأرقام في شبكة الهاتف المتنقل العام..... ٢٥

الجدول ٤- ٤ هيكل أرقام الهوية الدولية لاشتراكات الهاتف المتنقل (IMSI)..... ٢٦

الجدول ٤— ٥ هيكلة أرقام خدمات البيانات للهاتف المتنقل..... ٢٧

الجدول ٤-٦ هيكل الأرقام الترحالية..... ٢٨

الجدول ٤-٧ هيكل الأرقام للاتصالات الشخصية الشاملة..... ٢٩

الجدول ٤—٨ هيكل أرقام الاتصال بين آلة وأخرى..... ٣٠

الجدول ٤—٩ هيكل أرقام الاتصال المجاني الداخلي..... ٣١

الجدول ٤-١٠ هيكل أرقام الاتصال المجاني الدولي..... ٣٢

الجدول ٤—١١ هيكل أرقام طلب الاتصال المباشر بالموطن..... ٣٣

الجدول ٤—١٢ هيكل أرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة بطول ٨ خانات..... ٣٤

الجدول ٤— ١٣ هيكل أرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة بطول ٩ خانات..... ٣٥

الجدول ٤— ١٤ هيكل أرقام المشاركة في التكلفة..... ٣٦

الجدول ٤-١٥ هيكل أرقام المشاركة في الإيراد..... ٣٧

الجدول ٤-١٦ هيكل رموز الرسائل الداخلية..... ٤٠

الجدول ٤-١٧ هيكل رموز الرسائل الموحدة للجهات الإنسانية..... ٤١

الجدول ٤-١٨ هيكل رموز الرسائل الموحدة لمقدمي خدمة الرسائل القصيرة..... ٤١

الفصل الأول: عام

١.١ مقدمة:

تختص هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بموجب نظام الاتصالات و لائحته التنفيذية بتنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة، ومن ذلك الإشراف على الخطة الوطنية للترقيم وإدارتها، والقيام بتحديثها دورياً؛ لمواكبة النمو المستقبلي، وتوفير المرونة اللازمة لاستيعاب التقنيات والخدمات الجديدة، وضمان كفاية الموارد الترقيمية، وتحقيق الانسجام مع توصيات قطاع تقييس الاتصالات التابع للاتحاد الدولي للاتصالات، أخذاً في الحسبان آخر التوجهات والتطورات التقنية. وتعد أرقام شبكات وخدمات الاتصالات مورداً وطنياً محدوداً يجب المحافظة عليه وترشيد استخدامه؛ لدعم خدمات الاتصالات بشكل منظم وحيوي يتزامن مع احتياجات مقدمي هذه الخدمات. ونظراً لأهمية الترقيم كأداة تنظيمية مؤثرة، وتحقيقاً لمبدأ العدالة والشفافية، فقد تضمن نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية مواد تحدد المسئوليات والضوابط المتعلقة بالترقيم، ومن أهمها:

- حددت كلٌّ من المادتين الخامسة عشر والسادسة عشر من نظام الاتصالات مسؤولية وضع الخطة الوطنية للترقيم وهيكلتها وإداراتها على هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بما يضمن متطلبات المشغلين والمستخدمين. وتحدد الهيئة شروط تخصيص نطاق الأرقام، وإجراءات التراخيص باستخدامها، والمقابل المالي لذلك.
- تمنح المادة السابعة عشر من نظام الاتصالات الحق للهيئة في تعديل هيكل الأرقام في الخطة الوطنية للترقيم؛ للوفاء بالمتطلبات الحالية والمستقبلية.
- تتضمن المادة الرابعة والثمانون من اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات عدداً من الأسس والإرشادات التي ينبغي الأخذ بها عند إعداد أو تحديث الخطة الوطنية للترقيم.
- تنص المادة السادسة والثمانون من اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات على عدم أحقية كلٍّ من المرخص لهم و المستخدمين في امتلاك أي من الموارد الترقيمية.

و تحدد الخطة الوطنية للترقيم المبادئ والقواعد والإرشادات لإدارة الموارد الترقيمية لجميع خدمات الاتصالات في المملكة، بما في ذلك خدمات الشبكة الهاتفية المقسمية العامة، وشبكات الهاتف المتنقل العامة (وتشمل نظام الهاتف المتنقل جي إس إم). وتطبق القواعد والإرشادات المضمنة في الخطة الوطنية للترقيم على جميع المرخص لهم وعلى جميع المستخدمين. كما توضح الخطة المبادئ التنظيمية والفنية ذات العلاقة بهيكلة الترقيم، وقواعد التخصيص، وأمور الترقيم ذات العلاقة المرتبطة بخدمات الاتصالات. كما أن محتويات الخطة الوطنية للترقيم تتسق مع التوصيات الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، والتي من أهمها التوصية (E.164) التي حددت هيكلية الأرقام وطول خاناتها.

وتعد الهيئة الجهة المسؤولة عن تفسير وتوضيح مقاصد جميع النصوص بالخطة الوطنية للترقيم، وكذلك البت في أية تناقضات قد تبدو فيها.

٢.١ أهداف الخطة

تعد المواراد الترقمية إحدى الموارد الوطنية المحدودة التي يجب إدارتها بما يحقق المصلحة الوطنية العامة. لهذا فإن إدارة تلك الموارد بكفاءة وفعالية، بما يعزز سوق الاتصالات والحراك الطبيعي المتسم به، ويضمن في الوقت نفسه نفاذ جميع المستخدمين إلى خدمات الاتصالات بصورة متواصلة؛ يعد تحديا يواجه الهيئة. وفيما يلي أهم أهداف الخطة الوطنية للترقيم:

١.٢.١ التأكد من استمرارية توفر الأرقام وذلك من خلال تشجيع الاستخدام الفعال لها من قبل المرخص لهم.

٢.٢.١ دعم توفير الخدمات بشكل أمثل.

٣.٢.١ الحد من أي عوائق تعترض الاستخدام الأمثل للأرقام .

٤.٢.١ التقليل من الإزعاج والإرباك للمستخدمين ، في حال استعادة الأرقام أو استبدالها أو تعديلها.

٥.٢.١ تمكين المستخدمين قدر الإمكان من معرفة مستوى المقابل المالي للمكالمة الصادرة إلى الرقم، وكذلك الأرقام التي يمكن استخدامها لكل خدمة.

٦.٢.١ وضع الإجراءات اللازمة، لتسهيل ما يلي :

- نفاذ أو ربط المستخدمين بالخدمات.
- التوجيه الصحيح للمكالمات من قبل المرخص لهم.

٧.٢.١ الاستيعاب التام والاستفادة القصوى من تقنيات الاتصالات المختلفة وخدماتها.

٨.٢.١ المساهمة في تذليل العقبات لتحقيق المنافسة العادلة.

٩.٢.١ ضمان مبادئ العدالة والشفافية والمساواة، فيما يختص باحتياجات المرخص له من تخصيص موارد ترقيمية.

٣.١ الأسس التخطيطية

تم إعداد الخطة الوطنية للترقيم بناء على الأسس التالية:

١.٣.١ ضمان توفر الأرقام لجميع خدمات الاتصالات في المملكة بشكل كافٍ، واحتواء الخطة على مخزون كبير من الأرقام؛ لتلبية النمو في الطلب المستقبلي.

٢.٣.١ ضمان توفر سعات الأرقام التي تتيح تقديم خدمات جديدة، لا تتسق بالضرورة مع وصف الخدمات الحالية أو تعريفها.

٣.٣.١ ضمان عدالة و شفافية إجراءات تخصيص الأرقام؛ لمنح المرخص لهم مساحة للتعامل مع الأرقام المتوفرة لديهم.

٤.٣.١ تخصيص الأرقام يجب ألا يمنح مميزات، أو مساوئ غير منطقية، لبعض المرخص لهم على بعض.

٥.٣.١ أن تعمل إجراءات تخصيص الأرقام على تقليل الإرباك للمرخص لهم والمستخدمين، وأن تتوافق مع الاستخدام الأمثل لشبكات الاتصالات الخاصة بالمرخص لهم.

٦.٣.١ تقليل أثر التغييرات جرّاء تطبيق الخطة إلى أقل أثر ممكن.

٧.٣.١ أن تتسق الخطة الوطنية للترقيم مع المعايير الدولية والتوصيات ذات العلاقة، حيثما أنطبق ذلك. وأن تدار المجالات التي لا تغطيها المعايير الدولية، وتركت لتقدير هيئات الاتصالات الوطنية؛ بما يخدم المصلحة الوطنية، وبما يتوافق مع أنظمة الهيئة.

٨.٣.١ صياغة هيكلة الأرقام في الخطة الوطنية للترقيم بطريقة تضمن إعطاء الأرقام المختلفة مؤشرا لنوع الخدمات، أو تعرفتها قدر الإمكان.

٩.٣.١ إيجاد مستوى عالٍ من الكفاءة في تخصيص الموارد الترقيمية و توزيعها.

١٠.٣.١ أن تخضع إجراءات تخصيص الأرقام للمرخص لهم، وصرفها للمستخدمين إلى أحكام نظام الاتصالات، ولائحته التنفيذية، وكذلك أنظمة الهيئة الأخرى.

٤.١ المعجم و التعريفات

تحمل الكلمات والعبارات الواردة في أنظمة الهيئة المعنى نفسه عند استخدامها ضمن هذه الخطة. كما أن الكلمات و العبارات الواردة في معجم المصطلحات (الملحق ١) و التعريفات (الملحق ٢) يكون لها المعنى نفسه، و التفسير المذكور في الملاحق ما لم يقتضي السياق معنى آخر.

٥.١ المراجعات و التحديثات المستقبلية

يمكن إجراء أعمال المراجعة أو التحديث أو الحذف أو الإضافة في المستقبل على أي من أقسام هذه الخطة، من دون تحديثهابالكامل. و سوف تتم متابعة التغييرات من خلال الجدول الخاص بضبط النسخ. وبعد تحويل رموز المناطق مباشرة (انظر القسم ٤.٣)؛ ستقوم الهيئة بتحديث الخطة؛ لإزالة جميع المعلومات المتقادمة أو التي لم يعد لها صلة بالوضع الجديد.

الفصل الثاني: المهمات والمسؤوليات

١.٢ مهمات ومسؤوليات الهيئة

من مسؤوليات الهيئة المناطة بها؛ إعداد الخطة الوطنية للترقيم ونشرها بما يتوافق مع أهدافها، وأسساها التخطيطية، وكذلك أنظمتها. ولضمان استمرارية مناسبة الخطة؛ تقوم الهيئة بمراجعة الخطة الوطنية للترقيم من حين لآخر وتحديثها، وتعديل هيكلة الترقيم متى ما لزم ذلك، وإشعار المرخص لهم بالتغييرات، وإعطائهم الوقت الكافي لتنفيذ التعديلات حسب ما تراه الهيئة مناسباً. وفيما يلي تفصيلا لأبرز مهام ومسؤوليات الهيئة:

١.١.٢ إدارة الموارد الترقيمية بشكل فعال، ويشمل ذلك على سبيل المثال لاالحصر تخصيص أو إلغاء الأرقام أو مجموعات الأرقام للمرخص لهم حسب الخطة.

٢.١.٢ القيام بتنسيق أنشطة المرخص لهم والمستخدمين الآخرين للخطة الوطنية للترقيم حسب الالتزامات الدولية للمملكة العربية السعودية، كما تشارك الهيئة بتمثيل المملكة في المنتديات الدولية المتعلقة بالترقيم. وتقوم الهيئة بإشعار قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات (ITU-T) بأي تغييرات في الترقيم، والتأكد من تقديم الإشعار الصحيح عبر النشرة التشغيلية للقطاع، والقنوات الإعلامية الأخرى المستخدمة من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات.

٣.١.٢ مراقبة استخدام السعات الترقيمية؛ للتأكد من استخدامها من قبل المرخص لهم بكفاءة، ومعالجة ما يطرأ من إشكالات قد تتعلق بالخطة الوطنية للترقيم. وقد تقوم الهيئة بطلب أي معلومات ترى أنها ضرورية للقيام بعمليات التحقق والمراقبة. وسيتم استخدام نتائج عمليات التحقق والمراقبة بوصفها عاملاً مهماً عند دراسة الطلبات الخاصة بتخصيص الأرقام الجديدة.

٤.١.٢ يجوز للهيئة وفقا لتقديرها التنازل، أو تقليل حدود نسب الاستغلال للمرخص لهم الذين هم في طور إطلاق خدماتهم؛ وذلك لضمان توفر القدر الكاف من سعات الأرقام لدى أولئك المرخصين، والكفيل بتلبية احتياجات أو توقعات الإثناء عشر شهرا المقبلة.

٥.١.٢ القيام بالتحقق من الأرقام العاملة، أو تكليف طرف ثالث للقيام بذلك إما بشكل دوري أو عند الاشتباه في وجود فرق بين الاستخدام الفعلي للأرقام، وبين تقارير استغلال الأرقام التي يتم تزويد الهيئة بها من قبل المرخص لهم. وتحدد الهيئة طريقة التحقق وتوقيتها لكل حالة على حدة، والتي قد تتضمن تفتيش مرافق المرخص له و إجراءاته، وكذلك بيانات المشتركين لديه؛ للتأكد من صحة التقارير المقدمة.

٦.١.٢ نشر بيانات معينة بخصوص نطاقات الأرقام المتاحة إذا رأت الهيئة أن ذلك سيساعد المرخص لهم، والمستخدمين الآخرين في اتخاذ قراراتهم فيما يختص بطلباتهم للأرقام.

٧.١.٢ تعريف هيكلة ونطاقات أرقام محددة لخدمات معينة، وتخصيص تلك الأرقام لما يناسبها من الخدمات.

٨.١.٢ القيام بفتح أي نطاق أرقام محجوز للاستخدام المستقبلي في أي وقت تراه الهيئة مناسباً، ومن دون أي إشعار مسبق للمرخص لهم و المستخدمين الآخرين للخطة.

٩.١.٢ القيام بتحديث الملاحق المرفقة في هذه الخطة متى ما دعت الحاجة لذلك.

٢.٢ مهمات ومسؤوليات المرخص لهم

٢.٢.١ التزامات المرخص لهم العامة

٢.٢.١.١ يكون استخدام الأرقام في تقديم خدمات الاتصالات وفق البنود والإجراءات الواردة في هذه الخطة، ولا يحق لأي مرخص له، أو أي طرف آخر استخدام أي رقم غير مخصص له، أو غير منتقل إليه؛ لتقديم خدمة من خدمات الاتصالات، أو النفاذ إلى الشبكات. وتتضمن إجراءات التخصيص الحصول على الموافقة اللازمة من الهيئة، و دفع المقابل المالي المقرر والمنشور على موقع الهيئة الإلكتروني. وستقوم الهيئة باتخاذ الإجراء النظامي حسب ما تنص عليه أنظمتها ضد أي طرف يقوم باستخدام أي رقم من دون التخصيص المسبق لذلك الرقم.

٢.٢.١.٢ على جميع مزودي الخدمات الجغرافية (المرخص لهم لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة) نشر مايوضح العلاقة بين رموز المقاسم المخصصة لهم (NXX) وبين مناطق الاتصال المحلية (LCAs) الموضحة في الملاحق من ٣ إلى ٨، وذلك عبر مواقعهم الإلكترونية، وفقاً لخطط التكلفة المختلفة. ويمكن لمرخصي خدمات الاتصالات الثابتة الذين يقدمون خدمات جغرافية دمج مناطق الاتصال المحلية في الملاحق من ٣ إلى ٨ إلى مناطق اتصال محلية أكبر ؛ وذلك لأغراض حساب التكلفة، مع الأخذ في الحسبان أنه لا يمكن إعادة تقسيم مناطق الاتصال المحلية الموضحة في تلك الملاحق.

٢.٢.١.٣ على المرخص لهم استخدام الأرقام المخصصة لهم حسب التوجيهات، والإرشادات والمبادئ المقررة من قبل الهيئة، بما في ذلك تلك الواردة في هذه الخطة. كما يجب على المرخص لهم استخدام الأرقام المخصصة للأغراض المنصوص عليها عند التخصيص، و يجب أن تخضع لأحكام التخصيص ذات العلاقة و شروطه.

٢.٢.١.٤ على المرخص لهم استخدام الأرقام بكفاءة، وأن يكون ذلك الاستخدام محققا لنسب الاستغلال المستهدفة والمحددة من قبل الهيئة عند التقدم بطلب تخصيص أرقام جديدة.

٢.٢.١.٥ على المرخص لهم الاحتفاظ بسجلات محدثة لنسب الاستغلال لكل خدمة.

٢.٢.١.٦ على المرخص لهم تزويد الهيئة بالتقارير المطلوبة في هذه الخطة عن استخدام الموارد الترقيمية.

٢.٢.١.٧ على المرخص لهم توجيه الحركة الهاتفية للأرقام المخصصة من قبل الهيئة بشكل صحيح (وهذا ما يسمى في الخطة بالتزام (وجوب التوجيه))، ولاينطبق ذلك على الأرقام التي تخصص للاستخدام داخل شبكة المرخص له فحسب. وبالنسبة للخدمات التي لم يطبق عليها التزام (وجوب التوجيه) بصورة كاملة، فإنه على المرخص لهم التفاوض بشأن الترتيبات اللازمة المتعلقة بالربط البيني و الاتفاقيات التجارية فيما بينهم.

٢.٢.١.٨ على المرخص لهم والجهات الأخرى عدم استخدام الأرقام المخصصة لهم بوصفها علامات تجارية ضمن إعلاناتهم، أو موادهم الدعائية الأخرى. مع العلم أن الهيئة لا تضمن استمرارية توفر أي رقم مخصص، وبالتالي فإن أي خسائر قد تحدث نتيجة عدم الالتزام بذلك تكون مسؤولية المرخص له ذاته.

٢.٢.١.٩ على المرخص لهم عدم صرف أي رقم غير مخصص من قبل الهيئة للمستخدمين النهائين.

١٠.١.٢.٢ على المرخص لهم إشعار المستخدمين بتعرفة الاتصال باستخدام الوسائل المناسبة لذلك، بناء على نوع الخدمة، وتوجيهات الهيئة بهذا الخصوص.

١١.١.٢.٢ على المرخص لهم عدم استخدام الأرقام المخصصة لهم بشكل مخالف لأنظمة الهيئة.

١٢.١.٢.٢ على المرخص لهم توفير البيانات اللازمة للهيئة بأي شكل تراه مناسبا؛ للقيام بأعمال التحقق من الأرقام العاملة.

١٣.١.٢.٢ على المرخص لهم عدم تعريف أو تفعيل أي رقم لمرخص له آخر مالم يثبت تخصيص ذلك الرقم من قبل الهيئة.

١٤.١.٢.٢ على المرخص لهم عدم استخدام رموز النفاذ لتقديم خدمات تتجاوز تعرفتها ما يكافئ تعرفة المكالمة المحلية داخل شبكة الطرف المتصل حسبما هو معتمد من قبل الهيئة. كما يجب على جميع المرخص لهم تفعيل الرموز العامة[1] في شبكاتهم مجانا، وإتاحة الاتصال بها لمشتركيهم مع تحمل جميع تكاليف المكالمات الصادرة من شبكاتهم إلى هذه الرموز.

٢.٢.٢ التزامات المرخص لهم فيما يختص بإدارة الأرقام التي يسهل تذكرها

١.٢.٢.٢ تعد الأرقام التي يسهل تذكرها مورداً نادراً، وعلى المرخص لهم الإدارة الجيدة لسلاسل تلك الأرقام، بما في ذلك الأنماط أو الأعداد المتكررة، وكذلك الأنماط المتسلسلة صعوداً أو نزولاً.

٢.٢.٢.٢ إذا أظهر المرخص له سوءاً في إدارته لهذا المورد النادر؛ فيحق للهيئة وضع شروط لتخصيص تلك الأرقام لذلك المرخص، ويحق لها أيضاً التدخل في إدارة صرف تلك الأرقام للمستخدمين. ويمكن ملاحظة الإدارة السيئة لتلك الأرقام من خلال طلب تخصيص أرقام إضافية قبل الوصول إلى نسبة الاستغلال المستهدفة لتخصيص ذلك النوع من الأرقام.

٣.٢.٢.٢ يجوز للهيئة وفقاً لتقديرها تخصيص نطاق أرقام إلى أيٍّ من مقدمي خدمات الاتصالات، على أن يكون للهيئة وحدها الحق في صرف الأرقام للمستخدمين من ذلك النطاق. ويكون مقدم الخدمة مسؤولاً عن تفعيل ذلك النطاق بناء على طلب الهيئة.

٣.٢.٢ التزامات المرخص لهم عند استعادة أرقام مصروفة و استبدالها

١.٣.٢.٢ لا يحق للمرخص لهم استعادة رقم تم صرفه لمستخدم ثم استبداله ما لم يتم الوفاء بأحد الشروط التالية:

أ) إذا طلب المستخدم استبدال الرقم ، أو وافق كتابياً على ذلك.

ب) إذا اقتضت هذه الخطة أو أي تحديث مستقبلي لها استعادة الرقم، و استبداله.

---

(١) الملحق رقم ١٢ يوضح قائمة محدثة بالرموز العامة.

ج) إذا ترتب على عدم استعادة الأرقام و استبدالها تبعات فنية أو مالية كبيرة قد تلحق بالمرخص له، أو المستخدم.

٢.٣.٢.٢ في حال الفقرة (ج) الآنفة الذكر، يجب على المرخص له الذي يسعى لاستبدال رقم تم صرفه؛ أن يتقدم كتابياً بطلب ذلك من الهيئة، موضحاً مبررات هذا الطلب. و قد تطلب الهيئة من مقدم الطلب إعطاء معلومات إضافية عن الأمور المطلوبة؛ لتمكينها من البت في الطلب.

٣.٣.٢.٢ يجب أن يقوم المرخص له الذي يحتاج إلى استعادة واستبدال رقم المستخدم بإشعار ذلك المستخدم بأنه يعتزم تغيير الرقم وفقاً للمتطلبات المحددة في الفصل السادس من هذه الخطة

٤.٢.٢ التزامات المرخص لهم عند استعادة أرقام مصروفة دون استبدالها

يمكن للمرخص لهم استعادة أي رقم دون استبدال؛ إذا تحقق أي شرط من الشروط التالية :

أ) إذا قامت الهيئة بتوجيه المرخص له بذلك؛ لأسباب ترى الهيئة أنها في المصلحة العامة.

ب) إذا طلب المستخدم إنهاء الخدمة، أو إعادة الرقم، أو وافق على طلب استعادة الرقم للمرخص له، أو إذا أقدم على سلوك يؤدي إلى إلغاء الخدمة بحسب الأنظمة والقوانين.

ج) إذا تنازل مستخدم لآخر برقمه لدى المرخص له المخصص له الرقم من قبل الهيئة.

د) إذا توقف المرخص له بصورة نظامية عن تقديم مايلي:

- الخدمات المرتبطة بذلك الرقم.
- الخدمات لكل المستخدمين الذين يشاركون المستخدم في الموقع نفسه.

ه) إذا تم تخصيص الأرقام كتابياً بصورة مؤقتة، وكان أحد شروط التخصيص؛ أن الرقم ستتم استعادته في تاريخ محدد أو بحلوله.

٥.٢.٢ التزامات المرخص لهم في صرف الأرقام المستعادة إلى مستخدم آخر

على المرخص لهم الالتزام بالأحكام التالية، عند إعادة صرف الأرقام المستعادة إلى مستخدم آخر:

أ) إذا طلب المستخدم الأصلي إعادة الرقم إلى المرخص له بسبب المكالمات المزعجة؛ فيجب على المرخص له إبقاء الرقم لديه، وعدم صرفه لمستخدم آخر إلا بعد انقضاء مدة محددة لا تقل عن أربعة أشهر (فترة استبقاء).

ب) على المرخص له استبقاء الرقم المستعاد لفترة ثلاثة أشهر على الأقل وذلك في الحالات التي لاينطبق عليها ما ورد في الفقرة (أ) الآنفة الذكر. و يجوز للمرخص له إعادة صرف الرقم لمستخدم آخر خلال فترة أقصر في الحالتين التاليتين:

- إذا تمت استعادة الرقم لسبب آخر غير المكالمات المزعجة.
- إذا تم إبلاغ المستخدم بأن الرقم تمت استعادته خلال فترة أقصر من ثلاثة أشهر، ووافق على ذلك.

ج) على المرخص لهم اتخاذ الخطوات المناسبة لإخطار المستخدمين؛ إذا كانت الأرقام المستعادة و المعاد صرفها قد تسبب في إزعاج غير عادي.

الفصل الثالث: نظرة عامة على هيكلة الترقيم

١.٣ تمهيد

تم إعداد هياكل الأرقام المعرفة في هذه الخطة وفقاً للمعايير الدولية وبما يتفق مع أنظمة الهيئة. ويتضمن هذا الفصل إلقاء نظرة عامة على هيكل الترقيم في المملكة والمعايير التي بني عليها، التي تشمل ما يلي:

١.١.٣ التوافق مع توصية قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات ذات الرقم (E.164) والخاصة بالخطة الدولية لترقيم الاتصالات العامة، والتوصيات الأخرى ذات العلاقة لذلك القطاع، بما في ذلك الإصدارات الأخيرة من التوصيات التالية:

- التوصية (E.101) الخاصة بـ(تعاريف المصطلحات المستخدمة في معرّفات الهوية (الأسماء والأرقام والعناوين ومعرّفات الهوية الأخرى) من أجل خدمات وشبكات الاتصالات العمومية في سلسلة التوصيات (E)).
- التوصية (E.123) الخاصة بـ(ترميز كل من أرقام الهواتف الوطنية والدولية، وعناوين البريد الالكتروني، وكذلك عناوين الشبكة العنكبوتية).
- التوصية (E.152) الخاصة بـ(خدمات هاتف الاتصال المجاني الدولية).
- التوصية (E.153) الخاصة بـ(خدمة الاتصال المباشر بالموظن).
- التوصية (E.154) الخاصة بـ (خدمات المشاركة في التكلفة الدولية).
- التوصية (E.155) الخاصة بـ(الخدمات ذات التعرفة المضافة الدولية).
- التوصية (E.156) الخاصة بـ(إرشادات للاتحاد الدولي للاتصالات في الإبلاغ عن إساءة استخدام موارد الترقيم في التوصية E.164).
- التوصية (E.157) الخاصة بـ(التسليم الدولي لرقم الطرف المتصل).
- التوصية (E.161) الخاصة بـ (ترتيب الأعداد، والأحرف، والرموز على أجهزة الهاتف والأجهزة الأخرى التي يمكن استخدامها للنفاذ إلى شبكة الهاتف).
- التوصية (E.168) الخاصة بـ(تطبيق خطة ترقيم التوصية (E.164) للاتصالات الشخصية الشاملة).
- التوصية (E.169) الخاصة بـ(تطبيق خطة ترقيم التوصية (E.164) للأرقام الدولية الشاملة لخدمات الاتصالات الدولية باستخدام رموز البلدان للخدمات العالمية).
- التوصية (E.169) الخاصة بـ(المبادئ والمسؤوليات في إدارة وتعيين واستعادة موارد الترقيم الدولية في سلسلة التوصيات (E)).

- التوصية (E.212) الخاصة بـ (خطة التعريف الدولية للشبكات العامة والاشتراكات).
- التوصية (E.213) الخاصة بـ (خطة ترقيم الهاتف والشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN) للمحطات الأرضية للهاتف المتنقل في شبكات الهاتف المتنقل الأرضية العامة (PLMN)).
- التوصية (E.218) الخاصة بـ (إدارة التخصيص لرموز تعريف الهاتف المتنقل الدولي (MCC) لشبكات تترا (TETRA)).
- التوصية (Q.708) الخاصة بـ (إجراءات التخصيص لرموز نقاط الإشارة الدولية).

٢.١.٣ توفير طريقة اتصال مبسطة، بالإضافة إلى أطوال أرقام منتظمة، وصيغ أرقام معيارية؛ لكل خدمة.

٣.١.٣ استيفاء الدلالات التالية:

- أن تشير الأرقام الجغرافية المتصل بها إلى المنطقة أو الموقع.
- أن تشير الخانات الاستهلالية إلى نوع المكالمة (ما عدا رموز خدمة الرسائل القصيرة).
- أن يكون المستخدمون النهائيون قادرين على معرفة رسوم المكالمات للرقم المتصل به قدر الامكان.

٤.١.٣ استيعاب سجلات معالجة الحركة الدولية التي تتسع (١٥) خانة بوصفه حداً أقصى.

٢.٣ هيكل الترقيم الوطني

١.٢.٣ بادئة الاتصال الدولي (٠٠)

بادئة الاتصال الدولي (٠٠) يستخدم للاتصال الدولي من المملكة، و يُتبع برمز الدولة، والرمز الوطني الدلالي (NSN).

٢.٢.٣ رمز أو مفتاح الدولة

رمز أو مفتاح الدولة المخصص للمملكة العربية السعودية، من قبل قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات هو (٩٦٦). و هذا الرمز يتبع بادئة الاتصال الدولي للمكالمات الدولية التي يتم إجروؤها من خارج المملكة، و يجب أن يُتبع بالرمز الوطني الدلالي (NSN) وجهة الاتصال داخل المملكة.

٣.٢.٣ رمز أو بادئة المقسم (٠)

رمز أو بادئة المقسم '٠' أو ما يسمى بالصفر الداخلي؛ هو الرمز المستخدم للمكالمات الداخلية داخل المملكة، ويتبع بالرمز الوطني الدلالي (NSN). وهذا الرمز ينطبق على الخدمات التي يمكن النفاذ إليها عبر الاتصالات الدولية الواردة فحسب مثل الخدمات الجغرافية، أو خدمات الهاتف المتنقل العام، أو الخدمات الترحالية، أو خدمات الاتصالات الشخصية الشاملة (UPT)، أو خدمات الاتصال بين آلة وأخرى.

٣.٣ تصنيف الأرقام حسب الخانات الاستهلالية قبل إيجاد مخزون من الأرقام

يتم تصنيف الأرقام إلى خدمات مختلفة، أو مناطق جغرافية حسب خاناتها الاستهلالية. وحتى يتم إيجاد مخزون جديد للأرقام، كما سيتم وصفه في القسم ٤.٣؛ فإن بوادئ الأرقام، والخانات الاستهلالية للرمز الوطني الدلالي (NSN) يكون تصنيفها على النحو التالي:

الخانة الأولى	الخانة الثانية	مجموع عدد الخانات	الخدمة	ملاحظات
٠ (بادئة)	٠ (بادئة)			بادئة الاتصال الدولي.
٠ (بادئة)	١-٤، ٦، ٧	٩	جغرافية	راجع الملاحق من ٣ إلى ٨.
٠ (بادئة)	٥	١٠	الهاتف المتنقل العام	الخانات الاستهلالية (٠٥٢) محددة كاحتياط في حالة حدوث طلب عالي غير متوقع على أرقام الهاتف المتنقل العام قبل إيجاد مخزون جديد للأرقام (في هذه الحالة فإن مجموع عدد خانات الأرقام البادئة بـ (٠٥٢) ربما تتعدى العشرة).
٠ (بادئة)	٨	١١	الترحالية و الاتصالات الشخصية الشاملة	(٠٨١١) مخصصة للخدمات الترحالية، (٠٨٩١) مخصصة للاتصالات الشخصية الشاملة، والباقي (عدا ٠٨٣) محجوز للاستخدامات المستقبلية.
٠ (بادئة)	٨	١٣	الاتصال بين آلة إلى و أخرى و البيانات للهاتف المتنقل	٠٨٣ (٠٨٣٠ محدد للاتصال بين آلة الى أخرى، ٠٨٣١ محدد لخدمات البيانات للهاتف المتنقل، والباقي محجوز للاستخدامات المستقبلية.)
٠ (بادئة)	٩			محجوز للخدمات المستقبلية.
١	٠- ٩	٤-٦	الرموز القصيرة	الرمز (١١٢) محدد لخدمات الطوارئ؛ استثناءً.
٢	٠- ٩	٧	الجغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.
٣	٠	٩	المشاركة في الإيراد	فقط النطاق (٣٠٠) + ٦ خانات يمكن استخدامه لخدمات المشاركة في الإيراد حسبما تراه الهيئة مناسباً، وجميع الرموز الأخرى (٣٠×) (×=١-٩) مخصصة لرموز المقاسم NXXs.
٣	١- ٩	٧	الجغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.
٤	٠- ٩	٧	الجغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.
٥	٠- ٩	٧	الجغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.

الخانة الأولى	الخانة الثانية	مجموع عدد الخانات	الخدمة	ملاحظات
٦	٠ – ٩	٧	الجغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.
٧	٠	٨	الخدمات ذات التعرفة المضافة	فقط النطاق (٧٠٠) + ٥ خانات مخصص لخدمات التعرفة المضافة، وجميع الرموز الأخرى (٧٠×) (×=١–٩) مخصصة لرموز المقاسم NXXs.
٧	١ – ٩	٧	الجغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.
٨	٠	١٠	هاتف الاتصال المجاني	فقط النطاق (٨٠٠) + ٧ خانات مخصص للهاتف المجاني، جميع الرموز الأخرى (٨٠×) (×=١–٩) مخصصة لرموز المقاسم NXXs و الخانات البادئة (٨٠٠٩) محجوز بوصفها أرقاماً احتياطية.
٨	١ – ٩	٧	الجغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.
٩	٢	٩	المشاركة في التكلفة والإيراد	النطاقات (٩٢٠٠) إلى (٩٢٠٩) محددة لخدمات المشاركة في التكلفة، والنطاقات (٩٢٥٠) إلى (٩٢٥٩) محددة لخدمات المشاركة في الإيراد. و جميع الأرقام البادئة بـ (٩٢) محجوزة لخدمات المشاركة في التكلفة والمشاركة في الإيراد، وكذلك الخدمات الأخرى المستقبلية و التي قد تستخدم رمز النفاذ (٩٢) (عدد الخانات الكلي ربما يتعدى ٩ للخدمات الأخرى).
٩	٠، ١، ٣–٩	٣	الرموز القصيرة	راجع الملاحق من ١٠ إلى ١٢.

الجدول ٣-١ تصنيف الأرقام حسب الخانات الاستهلالية قبل إيجاد مخزون للأرقام

٤.٣ خطة إيجاد مخزون جديد من الأرقام

١.٤.٣ خلفية

من أهم الأسس التخطيطية للخطة الوطنية للترقيم؛ ضمان توفر الأرقام الكافية؛ لجميع خدمات الاتصالات بالمملكة، و تأمين احتياطي كافٍ في الخطة لنمو الطلب في المستقبل. ويشير النضوب المتسارع لأرقام الهاتف المتنقل العامة في كل من المملكة والعالم، وكذلك ضرورة التخطيط للخدمات والاستخدامات غير المتوقعة على المدى الطويل؛ إلى الحاجة الملحة لتوفير مخزون إضافي من الأرقام لتلبية تلك المتطلبات.

٣.٤.٢ إيجاد مخزون جديد من الأرقام

ولتلبية المتطلبات المستقبلية من الموارد الترقيمية فسيتم إيجاد مخزون جديد من الأرقام يصل إلى ٥٠٠ مليون رقم بوصفه حدا أدنى عند تحديد طول خانات الأرقام الجديد بـ ١٠ خانات، والتي تتوافق مع هيكل الترقيم الحالي للهاتف المتنقل. وذلك من خلال إضافة الرقم (١) في بداية جميع رموز المناطق ذات الخانة الواحدة بهيكل الأرقام الجغرافية، لتصبح رموز المناطق مكونة من خانتين. ويوضح الجدول التالي تفاصيل ذلك :

رمز المنطقة ذو الخانة الواحدة قبل التحويل	رمز المنطقة ذو الخانتين بعد التحويل
١	١١
٢	١٢
٣	١٣
٤	١٤
٦	١٦
٧	١٧

الجدول ٣-٢ تحويل رموز المناطق

وهذا التغيير في رموز المناطق من شأنه أن يحرر الخانات الاستهلالية (٠٢) و (٠٣) و (٠٤) و (٠٦) و (٠٧) ليوجد منها خمس سلاسل جديدة بسعة ١٠٠ مليون رقم وبطول ١٠ خانات لكل سلسلة. ومن الممكن استخدام عدد أكثر من الخانات عند الحاجة. و من شأن هذا التغيير أيضاً تمكين استخدام الخانات البادئة (٠١٠) و (٠١٥) و (٠١٨) و (٠١٩) و التي بدورها ستوفر ٤٠ مليون رقم إضافي بطول ١٠ خانات.

٣.٤.٣ اعتبارات تحويل رموز المناطق

ونظراً للحاجة الماسة لإيجاد المخزون الجديد من الأرقام في القريب العاجل؛ فإن تحويل رموز المناطق يجب تنفيذه من قبل المرخص لهم في فترة لا تتجاوز ١٢ شهراً من تاريخ اعتماد هذه الخطة. ويمكن للهيئة البدء في قبول طلبات تخصيص الأرقام الجديدة من المخزون الجديد، بعد إكمال تحويل رموز المناطق.

وسيكون تنفيذ تحويل رموز المناطق على مرحلتين . الأولى منهما ستتم بتحويل رمز المنطقة (١) إلى (١١)، مع وجود فترة انتقالية تسمح بعمل الموارد الترقيمة بشكل متوازٍ؛ إذ يتم فيها قبول الاتصال بالأرقام ذات التسع خانات (01 NXX XXXX) والأرقام ذات العشر خانات (011 NXX XXXX) بوصفها أرقام صحيحة يتم بواسطتها تمرير الحركة بشكل صحيح، تليها فترة قصيرة يتم فيها توجيه الاتصال على الرقم ذي التسع خانات إلى رسالة تنبيه مسجلة. والمرحلة الثانية تتم بتحويل جميع رموز المناطق الخمس الأخرى في وقت واحد، مع وجود فترة انتقالية يتم فيها قبول الاتصال على الأرقام ذات التسع خانات و الأرقام ذات العشر خانات.

ويجب على جميع المرخص لهم لخدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة وضع الخطط اللازمة لتنفيذ التحويل وتزويد الهيئة بها؛ للموافقة عليها خلال شهرين من تاريخ اعتماد هذه الخطة. كما يجب أن تأخذ خطط التحويل في الحسبان النقاط التالية:

- يجب أن يتم الانتهاء من عملية تحويل رموز المناطق خلال اثني عشر شهراً من تاريخ اعتماد هذه الخطة.
- يجب أن تتضمن خطط التحويل جميع الخطوات، والاعتبارات الضرورية للمرخص لهم للتحويل الناجح لرموز المناطق.
- يجب أن تحدد الخطط الأطر الزمنية المطلوبة لجميع الأنشطة والتنسيق المطلوب مع المرخصين الآخرين.

كما يجب أن تتضمن هذه الخطط النقاط الرئيسية التالية، وكذلك وصف المطلوب من قبل جميع المرخصين الآخرين وغيرهم من الجهات الأخرى المعنية التي من الممكن أن يكون لها دور في التنفيذ:

- الفترة المطلوبة لإجراء لتغييرات الفنية من قبل المرخص لهم.
- بداية فترة السماح بالعمل بشكل متوازٍ في منطقة الاتصال (١) على أن يتم ذلك قبل ثلاثة أشهر من إتمام تحويل رمز المنطقة، مع الأخذ في الحسبان أن توعية المستخدمين يجب أن تبدأ قبل هذه الفترة.
- فترة السماح بالعمل بشكل متوازٍ في منطقة الاتصال (١) والمحددة بأربعة أسابيع.
- إتمام التحويل في منطقة الاتصال (١)، و تفعيل رسائل التنبيه للأرقام المتصل عليها بشكل غير صحيح في الشبكات على أن يتم ذلك قبل شهرين من إكمال تحويل رمز المنطقة. وهذه هي نهاية المرحلة الأولى.
- بالتزامن مع نهاية المرحلة الأولى، يجب إكمال جميع التغييرات الأخرى على الأرقام والتنفيذ التام لالتزام (وجوب التوجيه) حسب ما هو موضح في هذه الخطة.
- إتاحة فترة قصيرة (من أسبوعين إلى أربعة أسابيع)؛ لتصبح أرقام منطقة الاتصال (١) الجديدة مألوفة للعموم.
- بداية فترة السماح بالعمل بشكل متوازٍ في مناطق الاتصال الخمس الأخرى تتم قبل شهر من إتمام تحويل رموز مناطق الاتصال.
- فترة السماح بالعمل بشكل متوازٍ في بقية مناطق الاتصال الخمس الأخرى والمحددة بأربعة أسابيع.
- إتمام التحويل في بقية مناطق الاتصال الخمس الأخرى، و تفعيل رسائل التنبيه للأرقام المتصل عليها بشكل غير صحيح في الشبكات. وهذه هي نهاية المرحلة الثانية (اكتمال تحويل رموز مناطق الاتصال) على أن يتم ذلك في موعد لا يتجاوز اثني عشر (١٢) شهراً من اعتماد هذه الخطة.
- بعد انتهاء المرحلة الثانية، يمكن للمرخص لهم الاستغناء عن رسائل التنبيه وفقاً لتقديرهم.

ويعد نجاح تنفيذ التغييرات الفنية داخل شبكة كل مرخص له وإبلاغ المستخدمين بتلك التغييرات، والتأكد من فهمهم لهذه التغييرات من مسؤوليات المرخص له ذاته.

وإدراكاً من الهيئة بأن شبكات المرخص لهم مترابطة مع بعضها البعض بشكل يعتمد عليه نجاح تنفيذ هذه الخطة. وللوصول إلى المستوى المأمول من التنسيق فيما بين المرخص لهم، فإن الهيئة سوف تشكل فريق عمل خلال فترة التخطيط الأولية، والذي سيجتمع عند الضرورة طوال فترة التنفيذ. وتشمل مهام هذا الفريق ما يلي:

- التأكد من أن خطط التحويل لكل المرخص لهم تتماشى مع بعضها البعض فيما يتعلق بإنجاز النقاط الرئيسية، وتواريخ إتمام التحويل آنفة الذكر، والالتزام بالتواريخ المشتركة وأوقات الأنشطة الحرجة.
- الاتفاق على المحتوى العام لرسائل التنبيه وتوعية المشتركين.
- توفير نقطة اتصال واحدة مع الجهات الجهات المعنية.
- التوصل إلى اتفاق بشأن جميع جوانب خطط التحويل التي تتطلب التنسيق فيما بين المرخص لهم، بما في ذلك الاختبارات الفنية بين الشبكات.

ويجب على المرخص لهم التأكد من أن ممثليهم في فريق العمل مخولين لتقديم الالتزامات بالنيابة عنهم؛ حيث أن قرارات فريق العمل ستكون ملزمة لجميع المرخص لهم، بغض النظر عما إذا كان المرخص له حاضراً أم لا. وفي حالة عدم توصل فريق العمل إلى قرار، فإن الهيئة ستتخذ القرار نيابة عنه، أخذاً في الحسبان الأمور التي أثيرت من قبل المرخص لهم خلال نقاشات الفريق. ولا يجوز لفريق العمل أن يتجاوز الإطار الزمني المحدد في هذه الخطة.

٥.٣ تصنيف الأرقام حسب الخانات الاستهلالية بعد تحويل رموز المناطق

وبناء على ماتم وصفه في القسم السابق؛ يبين الجدول التالي تصنيفاً للأرقام حسب الخانات الاستهلالية بعد تحويل رموز المناطق من خانة واحدة إلى خانتين:

الخانة الأولى	الخانة الثانية	مجموع عدد الخانات	الخدمة	ملاحظات
٠ (بادئة)	٠ (بادئة)			بادئة الاتصال الدولية.
٠ (بادئة)	١	١٠	جغرافية	راجع الملاحق من ٣ إلى ٨. الخانات الاستهلالية (٠١١) و (٠١٢) و (٠١٣) و (٠١٤) و (٠١٦) و (٠١٧) مخصصة للمناطق الست، الخانات البادئة (٠١٠) و (٠١٥) و (٠١٨) و (٠١٩) محجوزة للخدمات المستقبلية.
٠ (بادئة)	٢	١٠ أو أكثر		جزء من المخزون الجديد، محجوز للخدمات المستقبلية.
٠ (بادئة)	٣	١٠ أو أكثر		جزء من المخزون الجديد، محجوز للخدمات المستقبلية.

الخانة الأولى	الخانة الثانية	مجموع عدد الخانات	الخدمة	ملاحظات
٠ (بادئة)	٤	١٠ أو أكثر		جزء من المخزون الجديد، محجوز للخدمات المستقبلية.
٠ (بادئة)	٥	١٠	الهاتف المتنقل العام	الخانات البادئة (٠٥٢) محجوزة للاحتياط (و يحتمل استخدام أكثر من ١٠ خانات إذا اقتضت الضرورة ذلك).
٠ (بادئة)	٦	١٠	الهاتف المتنقل العام	جزء من المخزون الجديد، يتم فتحه بمجرد تخصيص النطاق (٠٥) بالكامل (ما عدا (٠٥٢)) أو أن يتم تحديده المرخص لهم معينين. والخانات الاستهلالية (٠٦٢) محجوزة (و يحتمل استخدام أكثر من ١٠ خانات إذا اقتضت الضرورة ذلك).
٠ (بادئة)	٧	١٠ أو أكثر		جزء من المخزون الجديد، محجوز للخدمات المستقبلية.
٠ (بادئة)	٨	١١	الترحالية، و الاتصالات الشخصية الشاملة	الخانات الاستهلالية (٠٨١١) محددة للخدمات الترحالية، والخانات الاستهلالية (٠٨٩١) محددة لخدمات الاتصالات الشخصية الشاملة، والباقي (عدا ٠٨٣) محجوز للخدمات المستقبلية (ويمكن أن تكون أكثر من ١١ خانة).
٠ (بادئة)	٨	١٣	الاتصال بين آلة إلى و أخرى و البيانات للهاتف المتنقل	٠٨٣ (٠٨٣٠ محدد للاتصال بين آلة الى أخرى، ٠٨٣١ محدد لخدمات البيانات للهاتف المتنقل، والباقي محجوز للاستخدامات المستقبلية).
٠ (بادئة)	٩			محجوز للخدمات المستقبلية.
١	٠ - ٩	٤- ٦	رموز قصيرة	الرمز (١١٢) محدد لخدمات الطوارئ؛ استثناءً.
٢	٠ - ٩	٧	أرقام جغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.
٣	٠	٩	المشاركة في الإيراد	فقط النطاق (٣٠٠) + ٦ خانات يمكن استخدامه لخدمات المشاركة في الإيراد حسبما تراه الهيئة مناسباً، وجميع الرموز الأخرى (٣٠×) (١-=٩×) مخصصة لرموز المقاسم NXXs.
٣	١ - ٩	٧	أرقام جغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.

الخانة الأولى	الخانة الثانية	مجموع عدد الخانات	الخدمة	ملاحظات
٤	٠ - ٩	٧	أرقام جغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.
٥	٠ - ٩	٧	أرقام جغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.
٦	٠ - ٩	٧	أرقام جغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.
٧	٠	٨	خدمات التعرفة المضافة	النطاق (٧٠٠) + ٥ خانات فقط، مخصص لخدمات التعرفة المضافة، جميع النطاقات (٧٠×) (×=١-٩) محددة للأرقام الجغرافية، يمكن زيادة عدد الأرقام لخدمات التعرفة المضافة إلى ٩ خانات في المستقبل إذا اقتضت الضرورة ذلك.
٧	١ - ٩	٧	أرقام جغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.
٨	٠	١٠	هاتف الاتصال المجاني	النطاق (٨٠٠) + ٧ خانات فقط، مخصص للهاتف المجاني، جميع النطاقات الأخرى (٨٠×) (×=١-٩) محددة للأرقام الجغرافية و الأرقام البادئة (٨٠٠٩) محجوزة للاحتياط.
٨	١ — ٩	٧	أرقام جغرافية	خطة الاتصال المفتوحة.
٩	٢	٩	المشاركة في التكلفة والإيراد	النطاقات (٩٢٠٠) إلى (٩٢٠٩) محددة لخدمات المشاركة في التكلفة، والنطاقات (٩٢٥٠) إلى (٩٢٥٩) محددة لخدمات المشاركة في الإيراد. و جميع الأرقام البادئة بـ (٩٢) محجوزة لخدمات المشاركة في التكلفة، والمشاركة في الإيراد، وكذلك الخدمات الأخرى المستقبلية، والتي قد تستخدم رمز النفاذ (٩٢) (عدد الخانات الكلي ربما يتعدى ٩ للخدمات الأخرى).
٩	٠، ١، ٣-٩	٣	الرموز القصيرة	راجع الملاحق من ١٠ إلى ١٢.

الجدول ٣— ٣ تصنيف الأرقام حسب الخانات الاستهلالية بعد إيجاد مخزون جديد من الأرقام (تحويل رموز المناطق)

الفصل الرابع: هياكل الترقيم للخدمات

١.٤ الأرقام الجغرافية

تهيكل الأرقام الجغرافية للشبكة الهاتفية المقسمية العامة (PSTN) في المملكة قبل تحويل رموز المناطق من خانة واحدة إلى خانتين على النحو التالي:

٩ خانات			
٨ خانات			خانة واحدة
الرقم الوطني الدلالي (NSN)			
٤ خانات	٣ خانات	خانة واحدة	
رقم المحطة	رمز المقسم المحلي	رمز المنطقة (NDC)	بادئة المقسم
XXXX	NXX	Z	0

الجدول ٤-١ هيكل الأرقام الجغرافية قبل تحويل رموز المناطق

حيث أن : (Z = 1, 2, 3, 4, 6, 7، N = 2 - 8 خطة الاتصال المفتوحة ، X = 0 – 9).

و بعد تحويل رموز المناطق كما تم وصفه في القسم ٤.٣ فإن هيكلة الأرقام الجغرافية ستكون:

١٠ خانات			
٩ خانات			خانة واحدة
الرقم الوطني الدلالي (NSN)			
٤ خانات	٣ خانات	خانتين	
رقم المحطة	رمز المقسم المحلي	رمز المنطقة (NDC)	بادئة المقسم
XXXX	NXX	ZZ	0

الجدول ٤-٢ هيكل الأرقام الجغرافية بعد تحويل رموز المناطق

حيث أن : (ZZ = 11, 12, 13, 14, 16, 17، N = 2 - 8 خطة الاتصال المفتوحة ، X = 0 – 9).

وتوفر هذه الهيكلية نظرياً ٧ ملايين رقماً بوصفه حداً أقصى لكل منطقة، أي ما مجموعه ٤٢ مليون رقماً وذلك بناء على خطة اتصال مفتوحة تسمح للمتصلين بطلب سبعة أرقام فقط (NXX XXXX) داخل مناطق الاتصال المحلية. وبمجرد إغلاق خطة الاتصال (راجع القسم ١.٥)، فإنه يمكن السماح باستخدام قيم إضافية لـ (N) في رمز المقسم NXX، و يمكن تبعا لذلك زيادة مخزون من الأرقام.

وتعد الخدمات الجغرافية خدمات ثابتة تخصص أرقامها لمرخصي خدمات الاتصالات الثابتة فحسب، على شكل رموز مقاسم كاملة في مجموعات مكونة من ١٠،٠٠٠ رقم. كما تقوم الهيئة عادة بتخصيص كامل رمز المقسم (NXX)؛ لتلبية طلب تخصيص أرقام جغرافية للمقاسم المنشاة حديثاً، وتحث الهيئة المرخص لهم على إرفاق تفاصيل هذه المقاسم مع طلباتهم. وعند تخصيص أكثر من رمز (NXX) لنفس المقسم، فإن نسبة الاستغلال تحسب لجميع رموز المقاسم (NXXs) المخصصة لذلك المقسم. ويجوز للهيئة وفقاً لتقديرها تخصيص أرقام جغرافية في وحدات تخصيص حجمها ١٠٠٠ رقم. ومع أن الهيئة عادة ما تقوم بتعيين المتبقي من رمز المقسم لذات المقسم، إلا أنه يجوز لها وفقاً لتقديرها التخصيص من ذلك المتبقي لمقاسم أخرى أو حتى للمرخص لهم الآخرين. ونسبة الاستغلال المطلوبة هي ٦٥٪ للمقسم الذي يتم التقدم بطلب التخصيص من أجله.

ويتم ترقيم جميع الخدمات الجغرافية ضمن رموز المناطق، وتشمل تلك الخدمات خدمة شبكة المشتركين الرقمية المتكاملة (ISDN)، والخطوط المقسمية المباشرة، الخطوط المقسمية للفاكسات، والاتصال الداخلي المباشر (DID)، والمقاسم الفرعية الخاصة (PBXs).

وتوضح الملاحق من ٣ إلى ٨ الحد الأدنى من المحافظات المضمنة داخل مناطق الاتصال المحلية (LCAs) لكل رمز منطقة. ويحق لمرخصي خدمات الاتصالات الثابتة جمع عدد من مناطق الاتصال المحلية (LCAs) بتعرفة موحدة تماثل تعرفة الاتصال المحلي، ولا يمكن تجزئة مناطق الاتصال المحلية. كما أنه ليس هنالك ارتباط بين رموز المقاسم (NXXs) و مناطق الاتصال المحلية إذ يمكن تخصيص أي رمز مقسم متاح داخل منطقة اتصال معينة في أي منطقة اتصال محلية (LCAs) داخل منطقة الاتصال نفسها.

وينطبق التزام (وجوب التوجيه) على الأرقام الجغرافية بشكل مباشر بعد اعتماد هذه الخطة. وعلى المرخص له الذي تصدر من شبكته المكالمات توجيه الحركة الخاصة بجميع الأرقام الجغرافية المخصصة الصحيحة إلى شبكة المرخص له الذي يتعهد بتقديم الخدمة لتلك الأرقام.

٢.٤ أرقام الهاتف المتنقل العام

تهيكل أرقام الهاتف المتنقل العام بالمملكة على النحو التالي :

١٠ خانات		
٩ خانات		خانة واحدة
الرقم الوطني الدلالي (NSN)		
٨ خانات	خانة واحدة	
رقم مشترك الهاتف المتنقل (MSN)	رمز الوجهة الوطني (NDC)	بادئة المقسم
YY X XXXXX	Z	0

الجدول ٤-٣ هيكل الأرقام في شبكة الهاتف المتنقل العام

حيث أن : (Z = 5 or 6، Y = 0 - 9 وقد تشير YY إلى المرخص له، X = 0 - 9).

ويوفر هذا النمط سعة من الأرقام تصل إلى ١٠٠ مليون رقم لكل قيمة من قيم (Z) شاملة الاحتياطي. ويجوز تعيين نطاقات من مليون لكل قيمة من قيم (0ZYY)لمرخص لهم محددين. وفي حال كانت هنالك حاجة لأرقام أكثر، فإن الهيئة ستقوم بتعيين قيمة أخرى من (Z) لخدمات الهاتف المتنقل العام، موفرة بذلك ١٠٠ مليون رقم إضافي. وسوف يتم فتح النطاق (٠٦) بعد إيجاد المخزون الجديد من لأرقام، وبعد اكتمال تخصيص نطاقات (٠٥) (ما عدا النطاق (٠٥٢)) أو تعيينها لمرخص لهم محددين.

وتخصص أرقام الهاتف المتنقل العام لمرخصي خدمات الاتصالات المتنقلة فحسب في ١٠ مجموعات متعاقبة (X) حجم كل منها ١٠٠ ألف رقم (XXXXX). و بمجرد تخصيص مجموعة أو مجموعات من ١٠٠،٠٠٠ رقم داخل قيمة معينة من النطاق (0ZYY) (مليون رقم) لمرخص له معين؛ فإن الهيئة بصورة عامة ستعين جميع الأرقام في ذلك النطاق للمرخص نفسه، ولكنها قد تخصص داخل ذلك النطاق لمرخص آخر وفقاً لتقديرها.

ونسبة الاستغلال المطلوب تحقيقها قبل تقدم المرخص له بطلب تخصيص إضافي هي ٦٥٪.

وينطبق التزام (وجوب التوجيه) على أرقام الهاتف المتنقل العام بشكل مباشر بعد اعتماد هذه الخطة. وعلى المرخص له الذي تصدر من شبكته المكالمات توجيه الحركة الخاصة بجميع أرقام الهاتف المتنقل المخصصة الصحيحة إلى شبكة المرخص له الذي يتعهد بتقديم الخدمة لتلك الأرقام.

٣.٤ أرقام الهوية الدولية لاشتراكات الهاتف المتنقل (IMSI)

تهيكل أرقام الهوية الدولية لاشتراكات الهاتف المتنقل على النحو التالي :

حتى ١٥ خانة		
حتى ١٠ خانات	٢-٣ خانات	٣ خانات
رقم هوية مشترك الهاتف المتنقل (MSIN)	رمز شبكة الهاتف المتنقل (MNC)	رمز الدولة للهاتف المتنقل (MCC)
حتى XXXXX XXXXX	YY أو YYY	٤٢٠

الجدول رقم ٤ – ٤ هيكل أرقام الهوية الدولية لاشتراكات الهاتف المتنقل

حيث أن : (Y = 0 - 9، X = 0 - 9).

ويحدد رمز الدولة للهاتف المتنقل من قبل قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات، و قد خصص للمملكة العربية السعودية الرمز (٤٢٠). ويتم تخصيص رمز شبكة الهاتف المتنقل (MNC) من قبل الهيئة عند إنشاء الشبكات، و يتكون من خانتين أو ثلاث خانات، ما عدا أنظمة الراديو المتنقل الخاصة (Trunking) والشبكات المغلقة الأخرى فيكون رمز شبكة الهاتف المتنقل لها مكوناً من أربع خانات. ونظراً لإمكانية استخدام أرقام الهوية الدولية لاشتراكات الهاتف المتنقل (IMSI) للخدمات المتنقلة بين آلة إلى أخرى (راجع القسم ٧.٤) فإنه من الممكن أن تقوم الهيئة بتخصيص رموز شبكة هاتف متنقل بطول ثلاث خانات بصورة تفضيلية وذلك للمحافظة على هذه الموارد.

ويتم تخصيص أرقام هوية مشتركي الهاتف المتنقل (MSIN) من قبل مشغلي شبكات الاتصالات. ومجموع خانات رمز شبكة الهاتف المتنقل مع خانات أرقام هوية مشتركي الهاتف المتنقل يجب أن لا يتعدى الإثني عشر رقماً. وفيما يتعلق بالتسمية الإجمالية للمتنقل (MGT) فإن رمز أو مفتاح الدولة المخصص للمملكة العربية السعودية هو (٩٦٦).

وتقوم مجموعات التقييس في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU-T) أثناء إعداد هذا الإصدار من الخطة الوطنية للترقيم بالنظر في الهيكلية المستقبلية لأرقام الهوية الدولية لاشتراكات الهاتف المتنقل (IMSI)، وبالتحديد في عدد الخانات المستخدمة لرموز شبكات الهاتف المتنقل (MNCs). وبالتالي فإنه يجوز للهيئة تعديل هذا القسم من الخطة دون طلب مزيد من مرئيات العموم؛ لضمان التوافق مع المقاييس الدولية.

٤.٤ أرقام خدمات البيانات للهاتف المتنقل

عينت الهيئة نطاقاً من مليار رقم لخدمات بيانات الهاتف المتنقل. وحيث أن هذه الأرقام لا يتم طلبها من قبل الاشخاص، فإنه وبحسب أفضل الممارسات الدولية يتم تخصيص هذه الأرقام بأقصى عدد من الخانات الممكنة.

وتهيكل أرقام خدمات بيانات الهاتف المتنقل في المملكة على النحو التالي :

١٣ خانة		
١٢ خانات		خانة واحدة
الرقم الوطني الدلالي (NSN)		
٩ خانات	٣ خانات	
رقم المشترك	رمز الدلالة على الخدمة	بادئة المقسم
YY XX XXXXX	83Z	0

الجدول ٤-٥ هيكل أرقام خدمات البيانات للهاتف المتنقل

حيث أن : (Z = 1، Y = 0 - 9 وقد تشير YY إلى المرخص له ، X = 0 – 9).

ويوفر هذا النمط سعة من الأرقام تصل إلى مليار رقم والتي يتوقع أن تكون كافية في المستقبل المنظور.

وتخصص أرقام البيانات للهاتف المتنقل لمرخصي خدمات الاتصالات المتنقلة فحسب في ١٠٠ مجموعة متتالية (XX) حجم كل منها ١٠٠ ألف رقم (XXXXX). وبمجرد تخصيص مجموعة أو مجموعات داخل قيمة معينة من النطاق (083ZYY) (بمجموع ١٠ ملايين رقم) لمرخص له معين؛ فإن الهيئة بصورة عامة ستعين جميع الأرقام في ذلك النطاق لنفس المرخص له، ولكنها قد تخصص داخل ذلك النطاق لمرخص له آخر وفقاً لتقديرها. و يجب على المرخص له تحقيق نسبة الاستغلال المستهدفة وهي ٨٥٪قبل التقدم بطلب تخصيص مجموعات جديدة.

وينطبق التزام (وجوب التوجيه) على أرقام خدمات البيانات للهاتف المتنقل للبيانات بشكل مباشر بعد اعتماد هذه الخطة. وعلى المرخص له الذي تصدر من شبكته المكالمات توجيه حركة جميع أرقام خدمات بيانات الهاتف المتنقل المخصصة الصحيحة إلى شبكة المرخص له الذي يتعهد بتقديم الخدمة لتلك الأرقام. ويجب أن تدعم خدمات بيانات الهاتف المتنقل النفاذ من خارج المملكة بشكل دولي قياسي (+966 83Z YY XX XXXXX)، مثلها في ذلك مثل الأرقام الجغرافية وأرقام الهاتف المتنقل العامة.

٥.٤ الأرقام الترحالية

تهيكل الأرقام الترحالية في المملكة على النحو التالي :

١١ خانة		
١٠ خانات		خانة واحدة
الرقم الوطني الدلالي (NSN)		
٧ خانات	٣ خانات	
رقم المشترك	رمز الدلالة على الخدمة	بادئة المقسم
Y XX XXXX	8ZZ	0

الجدول ٤-٦ هيكل الأرقام الترحالية

حيث أن : (ZZ = 11، Y = 0 - 9 وقد تشير إلى المرخص له ، X = 0 - 9).

ويوفر هذا النمط سعة من الأرقام تصل إلى ١٠ ملايين رقم. ومن الممكن تعيين كل قيمة من المجموعة (08ZZY) لمرخص لهم معينين على شكل نطاقات حجمها مليون رقم. وعندما يتطلب الأمر أرقاماً إضافية؛ فإن الهيئة ستقوم بتخصيص قيمة أخرى من (ZZ) للخدمات الترحالية موفرة بذلك ١٠ ملايين رقم إضافي، وستكون جميع قيم (ZZ) عدا (3Z)، و (5Z)، و (6Z)، و (91) متاحة للاستخدام المستقبلي.

وتخصص أرقام الخدمة الترحالية لمرخصي الخدمة الثابتة فحسب في ١٠٠ مجموعة متعاقبة (XX) حجم كل منها ١٠ آلاف رقم (XXXX)، وذلك لاستخدامها داخل المملكة فحسب. و بمجرد تخصيص مجموعة أو مجموعات داخل قيمة معينة من النطاق (08ZZY) (مليون رقم) لمرخص له معين، فإن الهيئة بصورة عامة ستعين جميع الأرقام في ذلك النطاق للمرخص نفسه ، ولكنها قد تخصص داخل ذلك النطاق لمرخص له آخر وفقاً لتقديرها. ويجب على المرخص له تحقيق نسبة الاستغلال المستهدفة وهي ٦٥٪ قبل التقدم بطلب تخصيص مجموعات جديدة.

وينطبق التزام (وجوب التوجيه) على أرقام الخدمة الترحالية بشكل مباشر بعد اعتماد هذه الخطة. وعلى المرخص له الذي تصدر من شبكته المكالمات توجيه الحركة الخاصة بجميع أرقام الخدمة الترحالية المخصصة الصحيحة إلى شبكة المرخص له الذي يتعهد بتقديم الخدمة لتلك الأرقام. كما يجب أن تدعم الخدمة الترحالية النفاذ من خارج المملكة بشكل دولي قياسي (+966 8ZZ YXX XXXX) مثلها في ذلك مثل الأرقام الجغرافية، وأرقام الهاتف المتنقل العام.

وتستخدم الأرقام الترحالية لخدمات الاتصالات الثابتة التي لها الخاصية الترحالية فحسب. ونطاقات الأرقام للخدمات الأخرى، مثل الخدمات الجغرافية، لا يجوز استخدامها لخدمات الاتصالات ذات الخاصية الترحالية.

٦.٤ أرقام الاتصالات الشخصية الشاملة (UPT)

تمكن الاتصالات الشخصية الشاملة من النفاذ إلى خدمات الاتصالات، بينما تسمح بالتنقل الشخصي. وتمكن كل مستخدم لها من تعريف مجموعة مكونة من عدد من الخدمات المُشترك بها، وتمكنه كذلك من إجراء المكالمات واستقبالها على أساس شخصي، و برقم اتصالات شخصية من خلال شبكات متعددة، على أي نهاية طرفية، سواء أكانت ثابتة أم متنقلة،

وبغض النظر عن الموقع الجغرافي، وهذا محدود بقدرات الشبكة و إمكانياتها، والقيود المفروضة من قبل المرخص لهم؛ لذلك فإن الرقم يتعلق بالشخص (مستخدم الاتصالات الشخصية الشاملة) أكثر من علاقته بموقع معين أو نهاية طرفية معينة.

ويجب أن يكون لمستخدم الاتصالات الشخصية الشاملة القدرة على التحكم بخدماته واتصالاته، وعلى المرخص له توفير الخصوصية والحماية لمستخدمي الاتصالات الشخصية الشاملة، بما في ذلك التثبت من الهوية، بالإضافة إلى حماية الأطراف الأخرى.

ويمكن أن تستخدم أرقام الاتصالات الشخصية الشاملة؛ للوصول إلى خدمات بروتوكول الربط ما بين أرقام الهاتف، و عناوين الإنترنت (ENUM) إذا كانت النهاية الطرفية للجهة المتصلة مدعومة ببروتوكول الإنترنت.

أرقام الاتصالات الشخصية الشاملة في المملكة هي جزء من أرقام السلسلة (٠٨) ، و مهيكلة بشكل متناسق مع الأرقام الترحالية على النحو التالي :

١١ خانة		
١٠ خانات		خانة واحدة
الرقم الوطني الدلالي (NSN)		
٧ خانات	٣ خانات	
رقم المشترك	رمز الدلالة على الخدمة	بادئة المقسم
Y XX XXXX	8ZZ	0

الجدول ٤-٧ هيكل الأرقام للاتصالات الشخصية الشاملة

حيث أن : (ZZ = 91، Y = 0 - 9 و قد تشير إلى المرخص له ، X = 0 – 9).

ويوفر هذا النمط سعة من الأرقام تصل إلى ١٠ ملايين رقم يمكن تعيينها لمرخص لهم معينين في نطاقات حجمها مليون رقم. وعندما يتطلب الأمر أرقاماً إضافية؛ فإن الهيئة ستقوم بتخصيص قيمة أخرى من (ZZ) للخدمات الشخصية الشاملة موفرة بذلك ١٠ ملايين رقم إضافي. و سوف تكون جميع قيم (ZZ) متاحة للاستخدام المستقبلي ما عدا القيم (١١) و (3Z) و (5Z) و (6Z).

وتخصص أرقام الخدمات الشخصية الشاملة لمرخصي خدمات الاتصالات الثابتة أو المتنقلة في ١٠٠ مجموعة متتالية (XX) حجم كل منها ١٠ آلاف رقم (XXXX). وبمجرد تخصيص مجموعة أو مجموعات داخل قيمة معينة من النطاق (08ZZY) (مليون رقم) لمرخص له معين؛ فإن الهيئة بصورة عامة ستعين جميع الأرقام في ذلك النطاق للمرخص نفسه، ولكنها قد تخصص داخل ذلك النطاق لمرخص له آخر وفقاً لتقديرها. ويجب على المرخص له تحقيق نسبة الاستغلال المستهدفة وهي ٦٥٪ قبل التقدم بطلب تخصيص مجموعات جديدة.

وينطبق التزام (وجوب التوجيه) على أرقام الخدمات الشخصية الشاملة. وعلى المرخص له الذي تصدر من شبكته المكالمات توجيه حركة جميع أرقام الخدمات الشخصية الشاملة المخصصة الصحيحة إلى شبكة المرخص له الذي يتعهد بتقديم الخدمة لتلك الأرقام. ويجب أن تدعم خدمات الاتصالات الشخصية الشاملة النفاذ من خارج المملكة بشكل دولي قياسي (966+ 8ZZ YXX XXXX) مثلها في ذلك مثل الأرقام الجغرافية، وأرقام الهاتف المتنقل العام.

٧.٤ أرقام الاتصال بين آلة وأخرى

لا تزال هيئات التقييس الدولية أثناء إعداد هذه الخطة تتداول كيفية تخصيص الأرقام المطلوبة لخدمات الاتصالات بين الآلات (M2M). وأحد الاقتراحات التي يتم التفكير فيها بجدية هو استخدام أرقام الهوية الدولية لاشتراكات الهاتف المتنقل (IMSI). وحتى يتم التوصل الى قرار نهائي، ولتلبية الاحتياجات المباشرة المنظورة؛ فإن الهيئة عينت نطاقاً من مليار رقم لخدمات الاتصال بين آلة و أخرى. وحيث أن هذه الأرقام لا تستخدم من قبل أشخاص، فإنه وبحسب أفضل الممارسات الدولية يتم تخصيص هذه الأرقام بأقصى عدد من الخانات الممكنة.

وتهيكل أرقام الاتصال بين آلة وأخرى في المملكة على النحو التالي :

١٣ خانة		
١٢ خانات		خانة واحدة
الرقم الوطني الدلالي (NSN)		
٩ خانات	٣ خانات	
رقم المشترك	رمز الدلالة على الخدمة	بادئة المقسم
YY XX XXXXX	83Z	0

الجدول ٤-٨ هيكل أرقام الاتصال بين آلة إلى أخرى

حيث أن : (Z = 0، Y = 0 - 9 وقد تشير YY إلى المرخص له ، X = 0 – 9).

ويوفر هذا النمط سعة من الأرقام تصل إلى مليار رقم. وإذا كانت هنالك حاجة لسعات إضافية، فإنه يمكن توفيرها بتخصيص سلاسل إضافية من (٠٨) لهذه الخدمة، أو أحد السلاسل الجديدة بعد تحويل رموز مناطق الاتصال.

وتخصص أرقام الاتصال بين آلة إلى و أخرى لمرخصي خدمات الاتصالات الثابتة أو المتنقلة في ١٠٠ مجموعة متتالية (XX) حجم كل منها ١٠٠ ألف رقم (XXXXX). وبمجرد تخصيص مجموعة أو مجموعات داخل قيمة معينة من النطاق (083ZYY) (بمجموع ١٠ ملايين رقم) لمرخص له معين؛ فإن الهيئة بصورة عامة ستعين جميع الأرقام في ذلك النطاق لنفس المرخص له، ولكنها قد تخصص داخل ذلك النطاق لمرخص له آخر وفقاً لتقديرها. ويجب على المرخص له تحقيق نسبة الاستغلال المستهدفة وهي ٧٥٪ قبل التقدم بطلب تخصيص مجموعات جديدة.

وينطبق التزام (وجوب التوجيه) على أرقام الاتصال بين آلة و أخرى. وعلى المرخص له الذي تصدر من شبكته المكالمات توجيه حركة جميع أرقام الاتصال بين آلة وأخرى المخصصة الصحيحة إلى شبكة المرخص له الذي يتعهد بتقديم الخدمة لتلك الأرقام. ويجب أن تدعم خدمات الاتصال بين آلة إلى و أخرى النفاذ من خارج المملكة بشكل دولي قياسي (+966 83Z YY XX XXXXX).

٨.٤ أرقام الاتصال المجاني

١.٨.٤ *أرقام الاتصال المجاني الداخلي (NFN)*

خدمات الاتصال المجاني هي تلك الخدمات التي لا تُفرض فيها رسوم مكالمات على الطرف المتصل. ومشترك الاتصال المجاني (الطرف المتصل عليه) مسؤول عن دفع قيمة المكالمة.

و فيما يلي توضيح لمهمات الجهات المشتركة في تقديم هذه الخدمة:

- **مقدم خدمة الاتصال المجاني** هو مرخص له بالمملكة مسؤول عن ضمان تأسيس النفاذ إلى رقم الاتصال المجاني الداخلي. ويجب على جميع مرخصي خدمات الاتصالات التوجيه الصحيح لجميع المكالمات التي يتم إجراؤها باستخدام أرقام الاتصال المجاني إلى مقدم خدمة الاتصال المجاني المناسب، وهو بدوره، مسؤول عن ترجمة رقم الاتصال المجاني المتصل عليه إلى رقم الوجهة المطلوبة، وتوجيه المكالمة إلى مشترك خدمة الاتصال المجاني الصحيح.
- **مشترك خدمة الاتصال المجاني**؛ هو فرد أو جهة تحصل على رقم اتصال مجاني من مقدم خدمة الاتصال المجاني ويكون المسؤول عن دفع جميع الرسوم المستحقة لمقدم الخدمة.

وتهيكل أرقام خدمة الاتصال المجاني الداخلية في المملكة على النحو التالي :

١٠ خانات	
الرقم الوطني الدلالي (NSN)	
٧ خانات	٣ خانات
رقم المشترك	رمز النفاذ
ZYY X XXX	٨٠٠

الجدول رقم ٤ – ٩ هيكل أرقام الاتصال المجاني الداخلي

حيث أن : (Z = 0 - 7, 9، Y = 0 - 9 وقد تشير YY إلى المرخص له ، X = 0 – 9).

ويخصص هذا النوع من الأرقام لمرخصي الهاتف الثابت والمتنقل. ويوفر هذا النمط سعة من الأرقام تصل إلى ٩ ملايين رقم (بما فيها الاحتياط)، ويجوز تعيينها لمرخص لهم معينين في نطاقات حجمها ١٠ آلاف رقماً. ويكون تخصيص أرقام خدمة الاتصال المجاني للمرخص لهم في ١٠ مجموعات متتالية (X) حجم كل منها ألف رقم (XXX). و بمجرد تخصيص مجموعة أو مجموعات داخل قيمة معينة من النطاق (800ZY) (١٠ آلاف رقم) لمرخص له معين؛ فإن الهيئة بصورة عامة ستعين جميع الأرقام في ذلك النطاق لنفس المرخص، ولكنها قد تخصص داخل ذلك النطاق لمرخص آخر وفقاً لتقديرها. ويجب على المرخص تحقيق نسبة الاستغلال المستهدفة وهي ٧٥٪ قبل التقدم بطلب تخصيص مجموعات جديدة.

وينطبق التزام (وجوب التوجيه) على أرقام خدمة الاتصال المجاني الداخلية بشكل مباشر بعد اعتماد هذه الخطة. وعلى المرخص له الذي تصدر من شبكته المكالمات توجية الحركة الخاصة بجميع أرقام خدمة الاتصال المجاني الداخلية المخصصة الصحيحة إلى شبكة المرخص له الذي يتعهد بتقديم الخدمة لتلك الأرقام.

٢.٨.٤ أرقام الاتصال المجاني الدولي (IFN)

تمكّن خدمات الاتصال المجاني الدولي (IFS) مشترك الاتصال المجاني الدولي (الطرف المتصل به) في بلد آخر (البلد المضيف) من أن يُخصص له رقم واحد أو أكثر من أرقام الاتصال المجاني الدولي، بحيث يتمكن المتصلين من المملكة من الاتصال بمشترك الاتصال المجاني الدولي مجاناً بدون رسوم من خلال تلك الأرقام. وتدفع جميع الرسوم المتعلقة بالخدمة، و الاتصال من قبل مشترك الاتصال المجاني الدولي.

و فيما يلي توضيح لمهمات الجهات المشتركة في تقديم هذه الخدمة :

- **مقدم النفاذ لخدمة الاتصال المجاني الدولي:** هو جهة تشغيلية معترف بها في المملكة (ROA) مسؤولة عن ضمان التوجيه الصحيح لحركة رقم الاتصال المجاني الدولي، و وصله بالبلد المضيف.
- **مقدم خدمة الاتصال المجاني الدولي:** هو جهة تشغيلية معترف بها في البلد المضيف، يقوم بتأمين خدمة الاتصال المجاني الدولي للمشترك في هذه الخدمة، و هو المسؤول عن جميع الأمور المتعلقة بها مع المشترك.
- **مشترك خدمة الاتصال المجاني الدولي:** هو فرد أو جهة بالبلد المضيف، يحصل على خدمة الاتصال المجاني الدولي من مقدمها، وهو المسؤول عن دفع جميع الرسوم المستحقة لمقدم الخدمة.
- تقدم خدمة الاتصال الدولي المجاني عن طريق اتفاقيات ثنائية بين مقدمي خدمة الاتصال المجاني الدولي، ومقدمي النفاذ لهذه الخدمة.
- يجب على جميع المرخص لهم لتقديم خدمات الاتصالات التوجيه الصحيح للمكالمات التي تجرى باستخدام أرقام الاتصال المجاني الدولي إلى مقدم النفاذ لخدمة الاتصال المجاني الدولي الصحيح والمرخص له لهذه الخدمة داخل المملكة.

وتهيكل أرقام الاتصال المجاني الدولي في المملكة على النحو التالي :

١٠ خانات		
٦ خانات	خانة واحدة	٣ خانات
رقم المشترك	المعرف الدولي	رمز النفاذ
XXXXX X	٨	٨٠٠

الجدول رقم ٤-١٠ هيكل أرقام الاتصال المجاني الدولي

حيث أن : (X = 0 – 9).

ويوفر هذا النمط سعة من الأرقام قدرها مليون رقم.

وتخصص أرقام الاتصال المجاني الدولي لمقدمي النفاذ للاتصال المجاني الدولي (مرخصي الهاتف المتنقل والثابت) في ١٠٠ ألف مجموعة متعاقبة ('XXXXX') حجم كل منها ١٠ أرقام ('X'). ونسبة الاستغلال الواجب تحقيقها من قبل المرخص له هي ٧٥٪ قبل التقدم بطلب أرقام جديدة.

وينطبق التزام (وجوب التوجيه) على أرقام خدمة الاتصال المجاني الدولي بشكل مباشر بعد اعتماد هذه الخطة. وعلى المرخص له الذي تصدر من شبكته المكالمات توجيه الحركة الخاصة بجميع أرقام خدمة الاتصال المجاني الدولي المخصصة الصحيحة إلى شبكة مقدمي النفاذ الاتصال المجاني الدولي.

٩.٤ أرقام طلب الاتصال المباشر بالموطن (HCD)

خدمة طلب الاتصال المباشر بالموطن (HCD) تمكن المستخدم النهائي في المملكة من النفاذ إلى مأمور دولي في بلد آخر (البلد المضيف)، باستخدام رقم معفى من رسوم الاتصال، بغرض إجراء مكالمة دولية الى موطنه. ويتضمن طلب الاتصال المباشر بالموطن مكالمة دولية من مرحلتين، ويتطلب أن يجري مقدم خدمة طلب الاتصال بالموطن اتفاقية ثنائية مع مقدم النفاذ لخدمة طلب الاتصال المباشر بالموطن.

و فيما يلي توضيح لمهمات الجهات المشتركة في تقديم هذه الخدمة :

- **مقدم النفاذ لخدمة طلب الاتصال المباشر بالموطن**: هو جهة تشغيلية معترف بها في المملكة (ROA) مسؤول عن ضمان توجيه حركة الرقم المخصص للخدمة، ووصله بصورة صحيحة بالمأمور الدولي في البلد المضيف.
- **مقدم خدمة طلب الاتصال المباشر بالموطن**: هو جهة تشغيلية معترف بها (ROA) تقدم خدمات المأمور الدولي في البلد المضيف.

وتهيكل أرقام خدمة طلب الاتصال المباشر بالموطن في المملكة على النحو التالي:

٦ خانات	
خانتان	٤ خانات
رمز خدمة المأمور بالبلد المضيف	رمز النفاذ
XX	١٨٠٠

الجدول ٤ – ١١ هيكل أرقام طلب الاتصال المباشر بالموطن

حيث أن : (X = 0 – 9).

ويقتصر تخصيص أرقام طلب الاتصال المباشر بالموطن على مرخصي خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة على شكل أرقام فردية.

وينطبق التزام (وجوب التوجيه) على أرقام طلب الاتصال المباشر بالموطن بأثر مباشر. ويكون المرخص له الذي تصدر من شبكته المكالمات مسؤولاً عن توجيه الحركة الخاصة بجميع أرقام طلب الاتصال المباشر بالموطن المخصصة الصحيحة إلى شبكة مقدمي النفاذ لخدمة طلب الاتصال المباشر بالموطن.

١٠٤ أرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة

تستخدم أرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة للربط بخدمات تعرفة مضافة معينة، بما في ذلك خدمات المحتوي، والمعلومات، وكذلك خدمات التصويت. ويتم احتساب رسوم مكالمات الخدمات ذات التعرفة المضافة بتعرفة أعلى من تعرفة المكالمات للأرقام الجغرافية، أو المتنقلة العامة، أو الترحالية، ويتم كذلك احتساب التكلفة كاملة على الطرف المتصل. كما أن تعرفة الاتصال إلى هذه الأرقام قد تحتسب بالدقيقة، أو لكل اتصال، أو بالاشتراك.

ويتم تمرير رسوم المكالمة الزائدة عن رسوم الشبكة بالنسبة للمكالمات الواردة لأرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة إلى مقدم خدمات التعرفة المضافة (VASP). و هذا يعطيه قدراً من السيطرة على أسعار المكالمة الواردة له؛ وذلك لمعرفته بقيمة الخدمة التي يقدمها. و حسبما ورد في شروط الترخيص، يلزم مقدمي الخدمات ذات التعرفة المضافة الإعلان عن سعر المكالمة مع الاعلان عن الرقم في كل الأوقات، وعبر جميع وسائل الإعلام.

ويتم النفاذ إلى مقدم الخدمات ذات التعرفة المضافة عبر شبكة مرخص الاتصالات الذي تم التعاقد معه (المرخص المتعاقد معه) من قبل مقدم الخدمة، وذلك باستخدام رقم الخدمات ذات التعرفة المضافة. وتتم ترجمة المكالمات إلى رقم الخدمات ذات التعرفة المضافة في شبكة المرخص المتعاقد معه، ويتم كذلك توجيهها إلى رقم جغرافي أو متنقل عام أو رقم ترحالي أو رقم داخلي آخر. وبما لا يتعارض مع أي أنظمة متعلقة بهذا الشأن؛ فإنه يجوز لمقدم خدمة الاتصالات أن يكون مقدم خدمات ذات تعرفة مضافة.

وتهيكل أرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة بالمملكة على النحو التالي :

٨ خانات		
الرقم الوطني الدلالي (NSN)		
٣ خانات	خانتان	٣ خانات
رقم المحطة	رمز الدلالة على المرخص له	رمز النفاذ
XXX	ZY	٧٠٠

الجدول رقم ٤ – ١٢ هيكل أرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة بطول ٨ خانات

حيث أن :

($Z = 0 - 8$ لخدمات التعرفة المضافة بطول ثمان خانات ، $Z = 9$ محجوزة للتحول إلى الاتصال بالرقم المكون من تسع خانات، إذا كانت هنالك حاجة لذلك ، $Y = 0 – 9$، $X = 0 – 9$).

ويوفر هذا النمط سعة من الأرقام قدرها ٩٠ ألف رقم، وعند الحاجة في المستقبل إلى أرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة، سيتم زيادة طول الرقم إلى تسع خانات بإضافة خانة أخرى (Z) بعد الـ (٧٠٠)، على النحو التالي :

٩ خانات		
الرقم الداخلي المعين		
٣ خانات	٣ خانات	٣ خانات
رقم الهاتف	رمز الدلالة على المرخص له	رمز النفاذ
XXX	ZYY	٧٠٠

الجدول رقم ٤ – ١٣ هيكل أرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة بطول ٩ خانات

حيث أن: (X = 0 – 9 ،Y = 0 – 9 ،Z = 0 – 9).

وعند تحول الاتصال من ٨ خانات إلى ٩ خانات؛ فسيتم إدراج (Z=9) في جميع الأرقام الحالية للخدمات ذات التعرفة المضافة؛ مما يسمح بانتقال بدون لبس في الاتصال.

وتخصص أرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة لمرخصي خدمات الاتصالات الثابتة أو الاتصالات المتنقلة في مجموعات مكونة من ألف (١٠٠٠) رقم. ونسبة الاستغلال التي يتوجب على المرخص لهم تحقيقها قبل التقدم بطلب تخصيص مجموعة جديدة هي ٧٥٪.

وينطبق التزام (وجوب التوجيه) على أرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة. ويكون المرخص له الذي تصدر من شبكته المكالمات مسؤولاً عن توجيه الحركة الخاصة بجميع أرقام الخدمات ذات التعرفة المضافة المخصصة الصحيحة إلى شبكة المرخص له الذي يتعهد بتقديم الخدمة. ومن الممكن أن لا تدعم العقود التي تبرم بين مقدم خدمات التعرفة المضافة و المرخص له الذي يتعهد بتقديم الخدمة التوصيل أو الربط للمكالمات الواردة من خارج شبكته (Off-Network) بوجهتها المطلوبة. وهذا القرار بين هذين الطرفين لا يمكن معرفته من قبل المرخصين الآخرين. لذلك فإن مسؤولية المرخص المتعاقد معه أن يوصل أو يربط المكالمات الواردة من خارج شبكته إما بمقدم خدمات التعرفة المضافة أو بأسلوب معالجة مناسب. ويجب على جميع المرخص لهم تنفيذ التغييرات اللازمة بشبكاتهم، و التعديل في العقود، واتفاقيات الربط حسب ما هو مطلوب في موعد أقصاه موعد تحويل منطقة الاتصال (١) (انظر القسم ٣.٤.٣).

١١.٤ أرقام المشاركة في التكلفة

تستخدم أرقام المشاركة في التكلفة للخدمات التي يدفع فيها الطرف المتصل جزءاً من رسوم المكالمة، و يدفع باقي الرسوم الطرف المتصل به، ولا يتم دفع أي جزء من الرسوم المحصلة من الطرف المتصل للطرف المتصل به. الخدمة الوحيدة المقدمة حالياً في المملكة من هذا النوع هي خدمة الاتصال الموحد(UAN)، ومن الممكن ظهور خدمات مشاركة في التكلفة مبتكرة مستقبلا. ويجب على كل من مرخصي الهاتف الثابت أو المتنقل تطبيق نفس الرسوم لجميع المكالمات الصادرة من شبكاتهم إلى أرقام خدمة الاتصال الموحد (ومن الممكن أن تختلف الرسوم المطبقة من مرخص إلى آخر).

يتم النفاذ إلى خدمات الجهة التي تستخدم رقم المشاركة في التكلفة عن طريق شبكة المرخص له الذي تعهد بتأمين خدمة ترجمة الرقم (المرخص المتعاقد معه).

وتهيكل أرقام المشاركة في التكلفة بالمملكة على النحو التالي :

٩ خانات		
الرقم الوطني الدلالي (NSN)		
٥ خانات	خانتان	خانتان
رقم المشترك	نطاق التخصيص	رمز النفاذ
Y X XXX	ZZ	٩٢

الجدول رقم ٤ – ١٤ هيكل أرقام المشاركة في التكلفة

حيث أن:

(ZZ = 00 لخدمة رقم الاتصال الموحد ، ZZ = 01 - 09 لخدمات المشاركة في التكلفة الأخرى ، Y = 0 - 9 وقد تشير إلى المرخص له ، X = 0 – 9).

وتم تحديد أرقام المشاركة في التكلفة في السلسلة (٩٢٠٠) إلى (٩٢٠٩). ويوفر هذا النمط سعة من الأرقام مقدارها مليون رقم لكل قيمة من المجموعة (92ZZY) يمكن تعيينها لمرخص لهم معينين في نطاقات من ١٠ آلاف رقم.

وتعد خدمة الاتصال الموحد خدمة ثابتة ويجب أن تخصص أرقامها لمرخصي الخدمات الثابتة في ١٠مجموعات متتالية (X) مكونة من ١٠٠٠ رقم (XXX). ويجوز تخصيص الأرقام لخدمات المشاركة في التكلفة الأخرى لمرخصي الهاتف الثابت أو المتنقل، اعتماداً على تفاصيل الخدمة. و بمجرد تخصيص مجموعة أو مجموعات داخل قيمة معينة من النطاق (92ZZY) (١٠ آلاف رقم) لمرخص له معين، فإن الهيئة قد تعين جميع الأرقام في ذلك النطاق لنفس المرخص، ولكنها، قد تخصص داخل ذلك النطاق لمرخص آخر وفقاً لتقديرها. و نسبة الاستغلال المستهدفة هي ٧٥٪ يجب على المرخص له تحقيقها قبل أن التقدم بطلب تخصيص مجموعات جديدة.

وينطبق التزام (وجوب التوجيه) على أرقام الخدمات ذات المشاركة في التكلفة. وعلى المرخص له الذي تصدر من شبكته المكالمات توجيه الحركة الخاصة بجميع أرقام الخدمات ذات المشاركة في التكلفة المخصصة الصحيحة إلى شبكة المرخص له الذي يتعهد بتقديم الخدمة. ويمكن للمرخص له الذي يتعهد بتقديم الخدمة أن يوصل، أو يربط المكالمات الواردة من خارج شبكته، إما بمقدم خدمات المشاركة في التكلفة، أو بأسلوب معالجة مناسب؛ اعتماداً على شروط عقد الخدمة فيما يختص بالتوصيل، واحتساب رسوم المكالمات من خارج الشبكة مع مقدم الخدمة. و نظراً إلى أن الشروط الخاصة بالتزام (وجوب التوجيه) والتعرفة قد تتطلب تغييراً لدى بعض مقدمي خدمات الاتصالات؛ فيجب على جميع المرخص لهم تنفيذ التغييرات المطلوبة في شبكاتهم و التعديل في العقود حسبما هو مطلوب في موعد أقصاه موعد تحويل منطقة الاتصال (١) (انظر القسم ٣.٤.٣).

١٢.٤أرقام المشاركة في الإيراد

تستخدم أرقام المشاركة في الإيراد للخدمات التي يدفع فيها للطرف المتصل به جزءاً من رسوم المكالمة. وقد تحسب تعرفة الاتصال إلى هذه الخدمات بالدقيقة، أو لكل اتصال، أو بالاشتراك.

ويتم النفاذ إلى خدمات الجهة التي تستخدم رقم المشاركة في الإيراد يكون عن طريق شبكة المرخص الذي تعهد بتأمين خدمة ترجمة الرقم (المرخص المتعاقد معه).

وتهيكل أرقام المشاركة في الإيراد بالمملكة على النحو التالي :

٩ خانات		
الرقم الوطني الدلالي (NSN)		
٥ خانات	خانتان	خانتان
رقم المشترك	نطاق التخصيص	رمز النفاذ
Y XXXX	ZZ	٩٢

الجدول رقم ٤ – ١٥ هيكل أرقام المشاركة في الإيراد

حيث أن : (ZZ = 50 – 59، Y = 0 - 9 وقد تشير إلى المرخص له ، X = 0 – 9) .

وتم تحديد أرقام المشاركة في الإيراد في السلسلة (٩٢٥٠) إلى (٩٢٥٩). ويعطي هذا النمط سعة مقدارها مليون رقماً لكل قيمة من المجموعة '92ZZY' يمكن تعيينها لمرخصين معينين في نطاقات من ١٠ آلاف رقم.

وتخصص أرقام خدمة المشاركة في الإيراد لمرخصي الخدمات الثابتة والخدمات المتنقلة في ١٠مجموعات متتالية (X) مكونة من ١٠٠٠ رقم (XXX). و بمجرد تخصيص مجموعة أو مجموعات داخل قيمة معينة من النطاق (92ZZY) (١٠ آلاف رقم) لمرخص معين، فإن الهيئة قد تعين جميع الأرقام في ذلك النطاق لنفس المرخص، ولكنها قد تخصص داخل ذلك النطاق لمرخص آخر وفقاً لتقديرها. و نسبة الاستغلال المستهدفة هي ٧٥٪ يجب على المرخص تحقيقها قبل أن التقدم بطلب تخصيص مجموعات جديدة.

ويمكن للهيئة حسبما تراه مناسبا استخدام الأرقام التي في الهيكلية المذكورة آنفاً لخدمات أخرى مستقبلية، وفتح النطاق (٣٠٠)؛ لاستخدامه في خدمات المشاركة في الإيراد.

وينطبق التزام (وجوب التوجيه) على أرقام الخدمات ذات المشاركة في الإيراد. و المرخص له الذي تصدر من شبكته المكالمات يجب أن يوجه الحركة الخاصة بجميع أرقام الخدمات ذات المشاركة في الإيراد المخصصة الصحيحة إلى شبكة المرخص له الذي يتعهد بتقديم الخدمة. ويمكن للمرخص الذي يتعهد بتقديم الخدمة أن يوصل، أو يربط المكالمات الواردة من خارج شبكته، إما بمقدم خدمات المشاركة في التكلفة أو بأسلوب معالجة مناسب؛ اعتماداً على شروط عقد الخدمة فيما يختص بالتوصيل، واحتساب رسوم المكالمات من خارج الشبكة.

١٣.٤ رموز النفاذ القصيرة

هي أرقام قصيرة تقع ضمن الأرقام غير الجغرافية، وتخصص للنفاذ إلى خدمات مهمة، تقدم من قبل الجهات الحكومية، والجهات الأخرى التي تمس جميع شرائح المجتمع، بالإضافة للنفاذ والتمرير إلى شبكات وخدمات محددة لمقدمي خدمات الاتصالات ذوي البنية التحتية (FBPs)، ومشغلي الشبكات الافتراضية (VNOs).

وتهيكل رموز النفاذ القصيرة في المملكة على النحو التالي :

- الرموز الثلاثية: وهي رموز تتكون من ثلاث خانات وتبدأ بالرقم ٩ (راجع الملحق ١٠).
- الرموز الرباعية والخماسية والسداسية: وهي الرموز التي تتكون من أربع أو خمس أو ست خانات على التوالي وتبدأ بالرقم ١ (راجع الملحق ١٠).

وتخصص الرموز القصيرة لمرخصي خدمات الاتصالات الثابتة، والمتنقلة، والبيانات، وكذلك لمشغلي الشبكات الافتراضية؛ لتقديم خدماتهم، وللنفاذ وتوجيه الحركة بين شبكات الاتصالات العامة، بالإضافة إلى النفاذ للخدمات الحكومية، وخدمات الجهات الأخرى. وتصنف رموز النفاذ القصيرة على النحو التالي.

٤.١٣.١ رموز اختيار الناقل

تستخدم هذه الرموز من قبل الطرف المتصل لاختيار الشبكة التي تنقل مكالمته الداخلية، أو الدولية أو لاجتياز أي شبكة تمرير مختارة مسبقا. وتُتبع هذه الرموز بالرقم المحلي أو الدولي الكامل للمشترك، أو الخدمة المتصل عليها.

وتم تحديد النطاق التالي بسعة ستين رمزاً (٦٠) لهذا الصنف:

- رموز خماسية بالصيغة 111YX حيث أن (Y = 1-6).

وتحجز بقية القيم الأخرى لـ (Y) للخدمات المستقبلية.

ويتم إجراء المكالمات باستخدام رموز اختيار الناقل على النحو الآتي :

رمز اختيار الناقل متبوع ببادئة المقسم، وكامل الرقم الوطني الدلالي (NSN)، أو الصفر الدولي ورمز الدولة وكامل الرقم الوطني الدلالي في تلك الدولة.

٤.١٣.٢ رموز مسارات الحركة بين الشبكات

تستخدم هذه الرموز؛ لتوجيه مسارات الحركة بين شبكات المرخص لهم، وتم تحديد النطاق التالي بسعة عشرة آلاف رمز لهذا الصنف:

- رموز سداسية بالصيغة 13XXXX.

٤.١٣.٣ رموز خدمات مقدمي خدمات الاتصالات

تستخدم هذه الرموز؛ للنفاذ إلى خدمات مقدمي خدمات الاتصالات، وينقسم هذا الصنف من الرموز إلى فئتين: فئة داخلية وأخرى خارجية.

٤.١٣.٣.١ الرموز الداخلية

هي الرموز التي تستخدم داخل شبكة المرخص له المخصص له الرمز فحسب؛ وذلك للنفاذ إلى الخدمات التي تقدم من نفس الشبكة، وقد تم تحديد النطاقات التالية لهذه الفئة من الرموز:

- رموز الثلاثية بالصيغة 96X (ما عدا ٩٦٩ المخصص لخدمة البرقية الهاتفية الخارجية و ٩٦٦ الذي تمت حمايته لتفادي الخلط مع رمز الدولة للملكة العربية السعودية).
- رموز الرباعية بالصيغة 14YX حيث أن ($Y \neq 3, 4, 9$) وبسعة ٧٠رمزاً.
- رموز الخماسية بالصيغة 143YXحيث أن ($Y \neq 3$)، و 144YX حيث أن ($Y \neq 4$)، و 149YX حيث أن ($Y \neq 9$) بسعة ٢٧٠ رمزاً.
- رموز السداسية بالصيغة 1433XX، و 1444XX، و 1499XX وبسعة ٣٠٠ رمز.

٢.٣.١٣.٤ الرموز الخارجية

هي الرموز التي تخصص للنفاذ إلى الخدمات التي يقدمها المرخص له المخصص له الرمز من داخل الشبكة أو من خارجها. وهذه الرموز خاضعة لالتزام (وجوب التوجيه) بشكل مباشر بعد اعتماد هذه الخطة. وقد تم تحديد النطاقات التالية لهذه الفئة من الرموز:

- رموز الثلاثية بالصيغة 90X، و 95X، و 969 بسعة عشرون رمزاً.
- رموز الرباعية بالصيغة 110X، و 16YX حيث أن ($Y \neq 6$)، و 17YX حيث أن ($Y \neq 7$) بسعة ١٩٠ رمزاً.
- رموز الخماسية بالصيغة 166YX حيث أن ($Y \neq 0$)، و 177YX حيث أن ($Y \neq 0$) بسعة ١٨٠ رمزاً.
- رموز السداسية بالصيغة 1660XX، و 1770XX بسعة ٢٠٠ رمزاً.

٤.١٣.٤ *رموز الجهات الحكومية، والجهات الأخرى*

هي الرموز التي تخصص للنفاذ إلى خدمات الطوارئ، و الخدمات الخاصة التي تقدمها الجهات الحكومية، والجهات الأخرى التي تمس جميع شرائح المجتمع. و تخضع هذه الرموز لالتزام (وجوب التوجيه) بشكل مباشر بعد اعتماد هذه الخطة. وقد تم تحديد النطاقات التالية لهذه الفئة من الرموز:

- رموز ثلاثية بالصيغة 93X، و 94X، و 98X , و 99X بسعة ٤٢ رمزاً، وقد تم حجز الرمزين 112 و 911 لخدمات الطوارئ.
- رموز رباعية بالصيغة 19YX حيث ($Y \neq 9$) بسعة ٩٠ رمزاً.
- رموز خماسية بالصيغة 199YX حيث ($Y \neq 0$) بسعة ٩٠ رمزاً.
- رموز سداسية بالصيغة 1990XX بسعة ١٠٠ رمزاً، وبالصيغة 116XXX.

وينقسم هذا الصنف من الرموز إلى فئتين: رموز عامة، و رموز خاصة.

١.٤.١٣.٤ الرموز العامة

تخصص هذه الرموز للخدمات التي تتعلق بالأمن الوطني، وأمن المجتمع، وأمن الأفراد، وللخدمات التي لها علاقة بالسلامة العامة مثل الشرطة، و الدفاع المدني، والهلال الأحمر السعودي، ويوضح الملحق رقم ١٢ قائمة محدثة بالرموز العامة المخصصة.

٢.٤.١٣.٤ الرموز الخاصة

تخصص هذه الرموز لخدمات الطوارئ، و الخدمات المهمة الأخرى، المقدمة من الجهات الحكومية والجهات الأخرى، ولكنها تؤثر على جميع شرائح المجتمع.

١٤.٤رموز خدمة الرسائل القصيرة

هي أرقام تستخدم لإرسال أو تبادل رسائل (نصية، صوتية، مرئية) مرتبطة بالخدمات ذات التعرفة المضافة من المشترك وإليه من خلال شبكات المشغلين (مرخصي الهاتف المتنقل). ولتفادي الغموض في الاتصال، يجب إرسال أرقام خدمة الرسائل القصيرة من نهايات طرفية، أو أجهزة مزودة بـ(بوحدة إرسال) إلى شبكة يمكنها معرفة أن جميع الخانات قد تم إرسالها. وهذه الإمكانية تتوفر في شبكات الهاتف المتنقل العامة فحسب في الوقت الحالي. وتصنف رموز الرسائل القصيرة على النحو التالي:

١.١٤.٤ رموز الرسائل الداخلية

تخصص هذه الرموز لمقدمي خدمات الاتصالات؛ لتمكين مشتركيهم من الوصول لخدمات مقدمي خدمة الرسائل القصيرة وفقا للهيكلية التالية:

٦ خانات	
٤ خانات	خانتان
رمز الخدمة المقدمة	نطاق رموز الرسائل القصيرة
X XXX	ZY

جدول ٤-١٦ هيكل رموز الرسائل الداخلية

حيث أن : ($Z = 6, 7, 8$، $Y = 0 - 9$، $X = 0 - 9$).

وجميع رموز الرسائل القصيرة التي تبدأ بـ $Z = 0 - 4$، أو $Z = 9$ محجوزة للاستخدامات المستقبلية.

ويمكن تخصيص أي نطاق من رموز الرسائل الداخلية لأكثر من مقدم خدمة اتصالات، وذلك في مجموعات من ١٠٠٠ رقم متتالية. عند تجاوز نسبة الاستغلال المطلوبة والبالغة ٨٥٪ .

٤.١٤.٢ رموز الرسائل الموحدة

تنقسم رموز الرسائل الموحدة إلى فئتين:

٤.١٤.٢.١ فئة (أ): رموز الرسائل الموحدة للجهات الإنسانية

تخصص هذه الرموز لمقدمي خدمات الاتصالات لتمكين مشتركيهم من الوصول لخدمات إنسانية تمس جميع شرائح المجتمع، وتقدم على مستوى المملكة من قبل جهات غير ربحية وذلك وفقا للهيكلية التالية:

٤ خانات	
خانتان	خانتان
رمز الخدمة المقدمة	نطاق رموز الرسائل القصيرة
XX	ZY

جدول ٤-١٧ هيكل رموز الرسائل الموحدة للجهات الإنسانية

حيث أن: (X = 0 – 9، Y = 0 – 9، Z = 5).

وتخصص رموز الرسائل الداخلية لمقدمي خدمات الاتصالات بشكل فردي. ويمكن للهيئة متى رأت ذلك ضروريا ومناسبا أن تخصص رموز موحدة بطول ٦ خانات لتقديم هذا النوع من الخدمات.

٤.١٤.٢.٢ فئة (ب): رموز الرسائل الموحدة لمقدمي خدمة الرسائل القصيرة

تخصص هذه الفئة من الرموز لمقدمي خدمة الرسائل القصيرة؛ لتمكين مشتركي مقدمي خدمات الاتصالات من الوصول لخدمات مقدم خدمة الرسائل القصيرة وفقا للهيكلية التالية:

٦ خانات	
٤ خانات	خانتان
رمز الخدمة المقدمة	نطاق رموز الرسائل القصيرة
XXXX	ZY

جدول ٤-١٨ هيكل رموز الرسائل الموحدة لمقدمي خدمة الرسائل القصيرة

حيث أن: (X = 0 – 9، Y = 0 – 9، Z = 5).

وتخصص رموز الرسائل الموحدة لمقدمي خدمة الرسائل القصيرة بشكل فردي.

٤.١٥ رموز بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة (USSD)

تستخدم هذه الرموز من قبل المستخدمين النهائيين؛ للنفاذ إلى الخدمات الإضافية، وخدمات المعلومات بالشبكات. وتستخدم هذه الرموز العلامات الموجودة بجهاز الهاتف، علامة النجمة (*) و علامة المربع (#) و تحتوى على أرقام من خانتين أو ثلاث خانات.

وتشمل هذه الخطة رموز خدمات بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة، التي يبدؤها المستخدم فحسب. ويمكن للمرخص لهم أن يتبنوا هياكل رموزهم الخاصة بهم؛ لبيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة، التي تبدأ من الشبكة. على الرغم من أن المواصفات الدولية تنطبق على نظام الهاتف المتنقل العالمي (GSM) و الجيل الثالث للهواتف المتنقلة؛ إلا أن المفهوم يمكن تعميمه على جميع تقنيات الشبكات. بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة محددة في نظام الـ GSM 02.90 و الـ GSM 03.90؛ فنظام الـ GSM 02.90 يحتوي على معظم معلومات الترقيم الخاصة برموز الخدمة، بينما يتعامل الـ GSM 03.90 مع بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة التي تبدؤها الشبكة. بالنسبة للجيل الثالث، فإن المواصفات المكافئة هي الـ GSM 22.90 و الـ GSM 23.90.

وتهيكل رموز خدمة بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة بالمملكة على النحو التالي:

(خانات استهلالية من (*) أو (#) بعد ١ أو ٢ أو ٣ خانات) + رمز الخدمة + (معاملات اختيارية) + #

- غالبية خدمات بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة، تكون الخانة الاستهلالية هي (*). و بعض الخدمات الإضافية تستخدم نطاقاً من البادئات : فهي تستخدم (**) لتهيئة الخدمة، و (*#) للفحص ، و (##) للحذف، و (*) للتفعيل أو التنشيط، و (#) للإيقاف.
- رمز الخدمة هو سلسلة من خانة أو خانتين من الأعداد.
- المعاملات الاختيارية هي عبارة عن عدد من الخانات،دائماً ما تبدأ بـ (*)، و قد تكون هنالك العديد من المعاملات يسبق كلاً منها (*).
- تنتهي خدمات بيانات الخدمات الإضافية بـ (#) (ما عدا رموز الخدمة البادئة بـ (٧) حيث يكون (#) اختيارياً).

أمثلة :

الاستفسار عن الرصيد	*10#
خدمة معلومات ٤٣٢١	*123*1234#
تحويل وجهة المكالمات إلى الرقم ٠٥××××××××	**21*05XXXXXXXX#

لن يتم تخصيص رموز خدمة بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة البادئة من قبل المستخدم من قبل هيئة الاتصالات وتقنية؛ لكن يمكن أن تخصص بصفة مباشرة من قبل المرخص لهم للخدمة الثابتة و المتنقلة، و على المرخص لهم الالتزام بالقواعد الواردة في القسم ٥.٦.

١٦.٤أرقام خدمات الأقمار الصناعية

يحدد قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات رموز بلدان لمقدمي خدمات الأقمار الصناعية، الذين يقومون بعد ذلك بإدارة خطط الترقيم الخاصة بهم، بما يتوافق مع التوصية (E.164). وقد تم تخصيص رموز الأقطار من ٨٧٠ إلى ٨٧٤ لمنظمة Inmarsat (International Maritime Satellite Organization). كما تم تخصيص الرمز ٨٨١ للنظام المتنقل العالمي عبر الأقمار الصناعية (Global Mobile Satellite System).

الفصل الخامس: إجراءات الاتصال

١.٥ خطة الاتصال

١.١.٥ *الأرقام الجغرافية*

الأرقام الجغرافية في المملكة تستخدم خطة اتصال مفتوحة للمكالمات التي يتم إجروؤها بين الأرقام الجغرافية داخل منطقة الاتصال المحلية لنفس المرخص له؛ إذ تتم بدون استخدام بادئة المقسم (الصفر الداخلي) ورمز المنطقة. أما فيما عدا ذلك فتستخدم الأرقام الجغرافية في المملكة خطة اتصال مغلقة، إذ تتطلب خطة الاتصال المغلقة طلب الرقم كاملا (الصفر الداخلي ورمز المنطقة ورقم المشترك) لجميع المكالمات بما في ذلك المكالمات التي يتم إجراؤها داخل منطقة الاتصال المحلية نفسها.

وللحاجة لإيجاد مخزون إضافي من موارد الترقيم الجديدة، وكذلك الحاجة للاستعداد لأي احتياجات مستقبلية أو خدمات جديدة؛ فإنه يتعين أن تتم هيكلة خطة الاتصال بالمملكة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية التي تلبي ذلك الغرض. حيث اتضح من خلال الممارسات الدولية أن إغلاق خطة الاتصال بالكامل هو أفضل تلك الممارسات؛ وسيؤدي إلى سهولة الإدارة، و القدرة على إيجاد نطاقات أرقام جديدة، وتناسق الاتصال عند إدخال خدمة نقل أرقام الهاتف الثابت.

ولهذا يجب تنفيذ إغلاق خطة الاتصال خلال اثني عشر (١٢) شهراً من إعلان الهيئة الرسمي لإغلاق خطة الاتصال إذا كان ذلك في مصلحة الإدارة الفعّالة لموارد الترقيم. وهذا لن يتطلب تحديثاً مستقبلياً للخطة الوطنية للترقيم.

وسوف يطلب من جميع مرخصي خدمات الاتصالات الثابتة في ذلك الوقت وضع خططهم لإغلاق خطة الاتصال و الرفع بها إلى الهيئة للاعتماد.

٢.١.٥ *الأرقام غير الجغرافية*

جميع الأرقام للخدمات غير الجغرافية في المملكة تستخدم خطة اتصال مغلقة، أيّ أنها تستخدم نفس الصيغة بغض النظر عن موقع الطرف المتصل أو المتصل به.

٢.٥ توجيه المكالمات

على المرخص لهم الالتزام بالإرشادات التالية للمكالمات التي يتم إجراؤها للأرقام الصحيحة وذلك لتفادي حدوث لبس بين المستخدمين ، و لتوفير الحد الأقصى من المرونة:

١.٢.٥ جميع المكالمات الصادرة إلى الأرقام الصحيحة (عدا الرموز الداخلية والأرقام المستثناة في هذه الخطة) يجب توجيهها إلى شبكة المرخص له المتعهد بتقديم الخدمة، الذي سيكون مسؤولاً بعد ذلك عن إيصالها للطرف النهائي بشكل سليم.

٢.٢.٥ يجب توجيه المكالمات التي تستخدم البادئة الدولية (٠٠) (الصفر الدولي)، أو العلامة (+) إلى بوابة العبور الدولية المناسبة.

٣.٢.٥ يمكن إجراء المكالمات للأرقام الجغرافية، بما لا يقل عن سبع خانات في خطة الاتصال المفتوحة. غير أنه يمكن للمستخدمين النهائيين إجراء المكالمات بصيغة الاتصال الداخلي (0 ZZ NXX XXXX) أو صيغة الاتصال

الدولي (+966 ZZ NXX XXXX). وقد يتم استخدام صيغ اتصال أطول من اللازم، فمثلاً يتم استخدام صيغة الاتصال الداخلي لإجراء اتصال برقم مكون من سبع خانات، أو أن يتم استخدام صيغة الاتصال الدولي لإجراء مكالمة داخلية وجميع المكالمات التي يتم إجراؤها بعدد خانات أطول من اللازم والصادرة إلى أي رقم في المملكة، سواءً أكان رقما جغرافيا أم غير جغرافي، يجب توجيها و فوترتها كما لو تم إجراؤها بعدد خانات أقل. ويجب على المرخص لهم تطبيق هذا الالتزام في موعد لا يتجاوز تاريخ تحويل رمز منطقة الاتصال (١) من عملية تحويل رموز المناطق (انظر القسم ٣.٤.٣).

٤.٢.٥ يجب تحويل الأرقام التي تلي رمزاً قصيراً، و بالأخص رموز مسارات الحركة بين الشبكات، ورموز اختيار الناقل، أو الاتصال المباشر بالموطن للشبكة النهائية.

٥.٢.٥ من الممكن أن ترد المكالمات الدولية إلى أي رقم صحيح من أرقام التوصية (E.164) في هذه الخطة والمتضمن بادئة المقسم (الصفر الداخلي). ويجب إجراء تلك المكالمات باستخدام البادئة الدولية للبلد الذي صدرت منه المكالمة، متبوعة برمز الدولة (٩٦٦) والرقم الوطني الدلالي. وفي هذه الحالة لايتم استخدام صفر المقسم عند إجراء الاتصال.

٣.٥ إظهار رقم المتصل

للمكالمات الصادرة في المملكة، يجب على المرخص لهم عرض هوية رقم المتصل المرسل للطرف المتصل به -أو ما يعرف بإظهار رقم المتصل بشكل صحيح -والذي يمكن باستخدامه إعادة الاتصال بالمتصل أو إلى مكاتب الجهة المتصلة إذا كان عبر مقسم فرعي خاص أو مركز اتصال. ويجب عدم استخدام أرقام متصل مصطنعة أو زائفة لا تعكس هويته. كما أن تناسق صيغ هوية أرقام الاتصال ضروري؛ لتفادي الخلط فيما بين المستخدمين.

وبالنسبة للمكالمات الموجهة لأرقام داخلية، يجب أن يظهر رقم المتصل بالصيغة الكاملة للاتصال الداخلي مسبوقاً بصفر المقسم إذا انطبق ذلك بناءً على هيكلية الترقيم. وإذا كان الطرف المتصل بإمكانه إجراء الاتصال باستخدام رقم غير مباشر (مثل رمز قصير أو رقم اتصال مجاني) أو رقم مباشر (مثل رقم جغرافي أو ترحالي أو هاتف متنقل)، فإن إظهار أيّاً من الرقمين يعد امر اختياريّ.

بالنسبة للمكالمات الموجهة للأرقام الدولية؛ يجب أن يظهر رقم المتصل بصيغة الاتصال الدولي مسبوقاً برمز الدولة (٩٦٦)، كما يجب اتباع توصية الاتحاد الدولي للاتصالات ذات الرقم E.157 في هذا الشأن.

وحيث أنه لم يكن هنالك إرشادات حول صياغة إظهار رقم المتصل في السابق؛ فسوف يتم منح المرخص لهم مدة لا تتجاوز تاريخ تغيير رمز منصقة الاتصال (١) من عملية تحويل رموز المناطق (انظر القسم ٣.٤.٣)؛ للالتزام التام بهذه المتطلبات.

الفصل السادس: إدارة وتنفيذ الخطة الوطنية للترقيم

١.٦ معايير أهلية الأرقام

جميع المرخص لهم في المملكة لتقديم أي من خدمات الاتصالات مؤهلين للتقدم للهيئة بطلب تخصيص المورد الترقيمي المناسب وفقاً للترخيص الممنوح لهم، وكذلك وفقاً لأهلية كل مرخص لطلب المورد الترقيمي المناسب كما هو موضح في الفصل الرابع من هذه الخطة. ويتم منح أصحاب الطلبات المقبولة موافقة كتابية؛ لاستخدام الأرقام التي يتم تخصيصها (ويشار لذلك في نظام الاتصالات بترخيص الأرقام).

٢.٦ قواعد تخصيص الأرقام

١.٢.٦ يجب على المرخص له تحقيق نسبة الاستغلال المستهدفة قبل التقدم للهيئة بطلب تخصيص مورد ترقيمي. ويبين الملحق رقم ٩ المعادلة التي تستخدم لحساب نسبة الاستغلال، وكذلك نسب الاستغلال المستهدفة، و أحجام وحدات التخصيص لكل خدمة. ويحق للهيئة حسب ما تراه مناسبا الموافقة على تخصيص أي مورد ترقيمي للمرخص لهم الذين لم يحققوا نسب الاستغلال المستهدفة بعد تزويد الهيئة بتوقعات مستقبلية مفصلة، و تبريرات مقنعة تقوي توقيت الطلب و تدعمه. وسوف تعطي الهيئة أهمية خاصة للطلبات المبكرة من المرخصين الجدد، وكذلك للطلبات المتعلقة بتقديم الخدمات الجديدة. وقد تطبق شروط إضافية على خدمة معينة كما هو موضح في القسم الخاص بهيكل أرقام تلك الخدمة في الفصل الرابع من هذه الخطة.

٢.٢.٦ يجب أن تقدم طلبات التخصيص للهيئة حسب القواعد والارشادات الواردة في هذه الخطة، كما يجب على المرخصين تقديم طلباتهم إلكترونيا باستخدام نظام إدارة الأرقام[٢] (NMS) التابع للهيئة ما أمكن، وخلافاً لذلك تستخدم استمارة طلب التخصيص المناسبة من الملحقين ١٤ و ١٥ لتقديم الطلبات الكتابية.

٣.٢.٦ تتم معالجة طلبات التخصيص من قبل الهيئة على أساس الأولوية في تقديم الطلبات. وإذا تم تعيين نطاق من الأرقام لمرخص ما؛ فإن التخصيص في ذلك النطاق يكون بشكل متتالٍ، ابتداءاً من المجموعات الدنيا وانتهاء بالمجموعات العليا ما لم تقرر الهيئة غير ذلك. ويجوز للمتقدمين ذكر النطاق المفضل عند فتح نطاقات جديدة، وسوف تأخذ الهيئة ذلك في الاعتبار عند دراسة الطلب.

٤.٢.٦ يحق للهيئة تقسيم سلاسل الأرقام إلى نطاقات، وذلك للخدمات التي يتم تخصيص الأرقام لها في شكل مجموعات، وليس في شكل أرقام فردية. وفي حال تم بدء التخصيص في نطاق ما؛ فإنه يمكن إفراد أو تعيين نطاقات بكاملها لاستخدامها من قبل مرخص له واحد. ويجوز للهيئة إلغاء ذلك التعيين في أي وقت؛ إذا قررت أن في ذلك مصلحة للاستخدام الأمثل لسعات الأرقام المتاحة.

---

(٢) www.citc.gov.sa/nms

٥.٢.٦ يحق للهيئة تخصيص أي مورد ترقيمي لفترة معينة؛ إذا كانت حاجة المرخص له تتطلب ذلك. ويجب على المرخص له تحديد تلك الفترة عند وصفه للخدمة في طلب التخصيص، كما يجب على ذلك المرخص إيقاف استخدام ذلك المورد بمجرد انتهاء فترة التخصيص المحددة.

٦.٢.٦ يجب أن تقدم طلبات التخصيص للهيئة مابين أربعة إلى ستة أشهر من تاريخ التفعيل المتوقع؛ وذلك لإعطاء الوقت الكافي للحصول على موافقة الهيئة، و للفترة المحددة بثلاثين يوماً للإشعار المسبق لمقدمي خدمة الاتصالات الآخرين.

٧.٢.٦ تقوم الهيئة بإشعار المرخص له خلال ثلاثين يوم عمل من تاريخ اكتمال الطلب بنتيجة دراسة طلب التخصيص.

٨.٢.٦ تخصص الأرقام لجميع الخدمات بصورة عامة في شكل مجموعات أرقام كما هو موضح بالملحق رقم ٩. و يحق للهيئة حسب ما تراه مناسبا تخصيص كمية من الأرقام التي تلبي احتياجات المرخص له خلال الإثني عشر شهراً المقبلة حسب ما هو محدد في توقعات السنوات الثلاث القادمة والمدون في طلب التخصيص.

٩.٢.٦ يجب استخدام ما يتم تخصيصه في الغرض المحدد في طلب التخصيص فحسب. ويجوز للهيئة حسب ما تراه مناسبا وضع شروط إضافية معينة؛ لاستخدام ما تم تخصيصه، إذا رأت أن المصلحة الوطنية تقتضي ذلك.

١٠.٢.٦ يجب عدم استخدام ما يتم تخصيصه في تقديم خدمات يخالف مضمونها لأحكام الشريعة الإسلامية، والآداب والأخلاق والقواعد العامة، أو العرف والذوق العام، أو تضمن تلك الخدمات على أي مخالفة للأنظمة واللوائح المرعية في المملكة.

١١.٢.٦ يجب على المرخصين الحصول على موافقة الهيئة إذا رغبوا في إدخال أي تغيير في استخدام ما خصص لهم من أرقام.

١٢.٢.٦ يجب على المرخصين عدم استخدام ما يخصص من أرقام في أمور تنافي المنافسة.

١٣.٢.٦ يجب عدم تبادل الأرقام المخصصة، أو تناقلها مباشرة فيما بين المرخصين.

١٤.٢.٦ يحق للهيئة متى ما رأت ذلك ضرورياً و مناسباً تخصيص النطاق المناسب من المورد الترقيمي المطلوب والذي قد لا يتوافق بالضرورة مع النطاق المحدد في طلب التخصيص.

١٥.٢.٦ يحق للهيئة أن تقوم بتحديد حجم وحدات التخصيص، و نسبة الاستغلال المستهدفة، وحجم النطاق المحدد لأي خدمة لم يتم ذكرها في الملحق رقم (٩) و ذلك من خلال الإشعار الكتابي للمرخص لهم.

٣.٦ قواعد تخصيص إضافية لرموز النفاذ القصيرة

١.٣.٦ تخصص رموز النفاذ القصيرة للخدمات التي تقدم على مدار الأربع والعشرين ساعة، وعلى مستوى المملكة، وبصفة دائمة.

٢.٣.٦ يجب عدم تقديم خدمات ذات تعرفة مضافة من خلال أي رمز من رموز خدمات مقدمي خدمات الاتصالات.

٣.٣.٦ يجب على المرخص لهم أخذ الموافقات اللازمة من الهيئة على خدماتهم المزمع تقديمها من خلال رمز نفاذ قصير قبل التقدم بطلب تخصيص ذلك الرمز.

٤.٣.٦ لاتخصص رموز النفاذ القصيرة لاستخدامها في تقديم خدمات المحتوى المتضمة على سبيل المثال لا الحصر المسابقات والترفيه والتسلية والمحادثة والألعاب وغيرها.

٥.٣.٦ يجب على المرخص لهم عدم استخدام الرموز القصيرة؛ للإعلان عن الخدمات العامة، التي من شأنها دعم أي من خدماتهم التي ليس لها علاقة مباشرة بممارسة عملهم، في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، كما هو مرخص لهم به من قبل الهيئة، أو دعم الخدمات المقدمة من قبل أي مؤسسة، أو شركة، أو منظمة أخرى.

٦.٣.٦ يحق للهيئة وضع حداً أعلى للرموز الخارجية المميزة التي تخصص للمرخص لهم في كل من النطاق الرباعي، والخماسي، والسداسي والموضحة في الملحق ذي الرقم (١١).

٧.٣.٦ يحق للهيئة تخصيص أي رمز من الرموز الداخلية لأكثر من مرخص له. بينما يقتصر تخصيص أي رمز من الرموز الخارجية على مرخص له واحد فحسب.

٨.٣.٦ يحق للهيئة تعيين وتتخصيص رمز نفاذ واحد من الرموز الداخلية لجميع المرخص لهم؛ لاستخدامه في تقديم الخدمات المتشابهة.

٩.٣.٦ يجب على المرخص لهم ذوو البنية التحتية غير مرخصي الخدمات الثابتة والمتنقلة (مثل مرخصي خدمات البيانات) تقديم طلبات تخصيص رموز النفاذ القصيرة من خلال أحد مرخصي الخدمات الثابتة، أو المتنقلة.

١٠.٣.٦ يجب على الجهات الحكومية والجهات الأخرى الراغبة في الحصول على رمز نفاذ قصير التنسيق مع الهيئة لأخذ الموافقة اللازمة على تقديم خدماتها من خلال ذلك الرمز، وتتولى تلك الجهات مسؤولية التنسيق مع أحد المرخص لهم الذين يحق لهم طلب تخصيص ذلك الرمز؛ للبدء في إجراءات تخصيص الرمز الموافق عليه من قبل الهيئة ويمكن لتلك الجهات الاسترشاد بالملحق رقم ١٣ لمعرفة عدد خانات الرمز الذي يحق لهم التقدم بطلبه.

٤.٦ قواعد تخصيص إضافية لرموز الرسائل القصيرة

١.٤.٦ يجب على مقدم خدمة الرسائل القصيرة تمكين المستخدمين الراغبين في الاشتراك في خدمة ما، من إرسال رسالة قصيرة مجانية للاستفسار عن تفاصيل رسوم الاشتراك في تلك الخدمة. ويجب ألا يتم تفعيل الاشتراك قبل استلام رسالة تأكيد من المستخدم؛ يؤكد فيها اشتراكه.

٢.٤.٦ يجب على مقدمو خدمة الرسائل القصيرة توضيح تعرفة الخدمة المقدمة من خلال الرمز المخصص عندالاعلان عن الخدمة في أي وقت.

٣.٤.٦ يجب على مقدم خدمة الرسائل القصيرة أن يتيح للمستخدم إمكانية إلغاء الاشتراك في أي من الخدمات المقدمة من خلال الرمز المخصص له عن طريق إرسال رسالة نصية مجانية إلى نفس الرمز تحوي (غ ثم مسافة ثم رقم الخدمة، أو الباقة إن وجد).

٤.٤.٦ تخصص رموز الرسائل الموحدة فئة (أ) لتقديم خدمات إنسانية، تمس جميع شرائح المجتمع وتقدم على مستوى المملكة من قبل جهات غير ربحية. وتتولى تلك الجهات مسؤولية التنسيق مع الهيئة لأخذ الموافقة على تقديم خدماتها من خلال رمز رسائل موحد. وستقوم الهيئة بتخصيص ذلك الرمز للمرخص لهم عند موافقتها على ذلك، مع توجيههم بتفعيله لصالحها.

٥.٤.٦ يجب على مقدم خدمة الرسائل القصيرة عند طلب تخصيص رمز رسائل موحد تعبئة استمارة طلب التخصيص في الملحق رقم ١٥، وتزويد الهيئة بما يثبت موافقة أكثر من مقدم خدمة اتصالات على تقديم الخدمة عن طريق شبكاتهم، بحيث يمكن الوصول إلى هذا الرمز من قبل مستخدمي هذه الشبكات.

٦.٤.٦ تخصص رموز الرسائل الموحدة فئة (ب) للخدمات التي تقدم بصفة دائمة.

٧.٤.٦ يجب على مقدم خدمة الرسائل القصيرة عند طلب تخصيص رمز موحد لخدمة قائمة، إيقاف استخدام الرموز المستخدمة حاليا لتلك الخدمة، خلال ثلاثة أشهر من تاريخ الموافقة على الطلب.

٨.٤.٦ يجب على مقدم خدمة الرسائل القصيرة الحاصل على رمز موحد لخدمة ما، عدم تقديم الخدمة نفسها برموز أخرى.

٥.٦ قواعد التخصيص الذاتي لرموز بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة واستخدامها

من المحتمل أن يكون استخدام رموز بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة، متغيراً باستمرار و غير ثابت؛ لذلك لم تكن هناك نية لتضمين استخدام رموز بعينها ضمن الخطة. إلا أنه و لتفادي الخلط، و إرباك على المستخدمين النهائيين، سوف تتبني الهيئة أسلوباً دولياً لاستخدام الرموز، مع ضوابط؛ للتأكد من تناسق استخدام الرموز بالمملكة.

١.٥.٦ يجب أن تستخدم الرموز الأسلوب المحدد في (سجل المعهد الأوروبي لمعايير الاتصالات (ETSI) لرموز الخدمات الإضافية)[٣] و المواصفة القياسية للمعهد الأوروبي لمعايير الاتصالات ذات الرقم (ETS 300 738) الخاصة بـ(الربط الأدنى ما بين الإنسان و الآلة بالخدمات الإضافية بالشبكة العامة).

٢.٥.٦ يجب أن لا تستخدم رموز بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة رموز خدمة، تتوافق و تتطابق مع رموز قصيرة ثلاثية (راجع القسم ٤.١٣).

٣.٥.٦ رموز الخدمة (1X) و (1XX) يجب أن تستخدم لخدمات التحاسب و خدمات المعلومات.

٤.٥.٦ يجوز استخدام رمز خدمة واحد فقط، من قبل كل مرخص له؛ لمساندة الشحن (في النطاق (١٠٠) إلى (١٤٩)). المعاملات الاختيارية يجب أن تستخدم من قبل المرخص له؛ لتوفير خدمات مساندة الشحن المتعددة.

٥.٥.٦ رموز الخدمة (١٠) إلى (١٤)، و (×١٠) إلى (×١٤)، و (×٧)، و (××٧) محجوزة لخدمات الشبكة الأساسية للمشترك بالهاتف المتنقل (الخدمات التي تقدم عبر شبكة المستخدم النهائي) التي تقدم من قبل مقدم الخدمة حتى لو كان متجولاً داخل المملكة.

٦.٥.٦ الرموز (١٥) إلى (١٩) و (×١٥) إلى (×١٩) محجوزة للخدمات المقدمة من شبكة مقدم الخدمة، و المربوط به المستخدم النهائي في الوقت الحالي (الشبكة المربوط بها في وقت الاستفادة من الخدمة) أي، مقدم الخدمة المزار عند التجوال، أو عند التواجد بالشبكة الأساسية. وعندما يكون التجوال داخل المملكة؛ تتم معالجة جميع رموز الخدمة الأخرى من قبل مقدم الخدمة المزار؛ لكن إذا لم يتم التعرف على تلك الرموز من قبل مقدم الخدمة المزار، أو إن لم تكن ضمن السياق؛ يتم إرجاعها إلى المعالجة من قبل الشبكة التي يتبع لها المستخدم النهائي في الأساس.

٧.٥.٦ رموز الخدمة المستخدمة للتحكم في الخدمات الإضافية، يجب أن تستخدم الرموز المعيارية (0X)، و (0XX)، و (2X) إلى (9XX) عندما يكون ذلك مناسباً.

٨.٥.٦ على المرخص لهم التأكد من أن هنالك انفصالاً واضحاً وصريحاً ما بين رموز الخدمة المجانية، و تلك التي تتم المحاسبة عليها.

---

(٣) http://portal.etsi.org/hf/brochure/sslistnov04.pdf

٩.٥.٦ بما يتفق مع البند ٢,١,١؛ فإن التخصيص و الاستخدام بصفة شخصية لرموز بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة، أو أي أرقام أخرى تضمنت علامة (*) أو (#)، لا يجوز أن تستخدم لتقديم خدمة لمستخدم نهائي.

٦.٦ تقديم الطلبات

١.٦.٦ يجب على المرخص له توفير المعلومات التالية للهيئة عند تقديم طلب التخصيص، ويمكنه التنويه عن أي بيانات لم يحدث عليها تغيير منذ آخر تقرير أرقام نصف سنوي:

أ) اسم ومعلومات مسؤول الاتصال لدى المرخص له، وفي حال تقدم شخص بالطلب نيابة عن المرخص له، فيجب إرفاق خطاب تفويض موقع و مختوم من المرخص له مع الطلب.
ب) تفاصيل تصريح أو ترخيص الاتصالات الذي بموجبه ينوي المرخص له استخدام المطلوب تخصيصه، و كذلك تفاصيل النظام الذي يقوم بتشغيله.
ج) تحديد المورد الترقيمي المطلوب تخصيصه.
د) تحديد عدد وحدات تخصيص الأرقام المطلوبة.
ه) تفاصيل أي نطاقات أرقام حالية لدى المرخص له لها علاقة بذلك الطلب.
و) توقعات السنوات الثلاث القادمة متضمنة على تفاصيل استغلال الأرقام المخصصة حاليا، وكذلك توقعات استغلال الأرقام المطلوبة.
ز) وصف الخدمة التي من أجلها تم طلب الأرقام، وكذلك طبيعتها، و طريقة عملها وإجراءات الاتصال.
ح) تاريخ التفعيل المتوقع.
ط) عند طلب التخصيص لفترة معينة؛ يجب ذكر تاريخ بداية الفترة التي سيتم استخدام الأرقام فيها ونهايتها.
ي) التوقيع المعتمد المرخص له.
ك) أي معلومات أخرى يراها المرخص له ضرورية، أو مناسبة لتبرير طلب التخصيص.

٢.٦.٦ يجب على المرخص له إرفاق المعلومات التالية عند طلب تخصيص أرقام الجغرافية :

أ) الأرقام المعدة للاستخدام بوصفها أرقاماً احتياطية للطلبات القائمة من المستخدمين، وكذلك توقعات الاستغلال لهذه الأرقام.
ب) رمز المنطقة المطلوب تخصيص الأرقام فيها.
ج) رمز المقسم (NXX) المطلوب، إذا كان للمرخص لهتفضيلات معينة.
د) منطقة الاتصال المحلية المطلوب تخصيص الأرقام فيها (راجع الملاحق من ٣ إلى ٨ لقائمة بمناطق المكالمات المحلية).

٣.٦.٦ يحق للهيئة حسب ما تراه مناسباً طلب توضيح للمعلومات المرفقة بطلب التخصيص، كما يحق لها طلب معلومات إضافية من المتقدم، قبل قيامها بالبت في الطلب. و قد تشتمل هذه المعلومات على وصف لتركيبة نظام المرخص له الفنية و التشغيلية.

٧.٦ تقييم الطلبات

١.٧.٦ سوف تأخذ الهيئة المعايير التالية في الحسبان عند تقييم الطلب:

أ) مبادئ الخطة الوطنية للترقيم و أنظمتها.
ب) شروط الرخصة ذات العلاقة.
ج) مدى مناسبة نطاق الأرقام المطلوب واستخدامه وفقا لمرئيات الهيئة.
د) وجهات نظر المرخص له، والأطراف الأخرى ذات المصلحة.
ه) الظروف غير العادية، مثل دخول المرخص لهم جدد أو خدمات جديدة.
و) أي أمور أخرى ترى الهيئة أن لها علاقة، مثل الحاجة لفتح نطاق جديد، أو إجراء تعديل في الخطة الوطنية للترقيم؛ لكي يتم تخصيص الأرقام و الرموز المطلوبة.

٢.٧.٦ يجوز للهيئة تجاوز فترة الثلاثين يوم عمل، من تاريخ استلام جميع المعلومات المطلوبة؛ للنظر في الطلب، و ذلك في الظروف التالية:

أ) إذا تطلب الأمر فترة للبحث عن مرئيات أو معلومات حسب ما تقرره الهيئة.
ب) هنالك قضايا جوهرية تتعلق بالطلب، لا يمكن معالجتها بصورة معقولة خلال ٣٠ يوم عمل.
ج) إذا رأت الهيئة أن هنالك ما يبرر الحاجة لفترة أطول؛ على أن تخطر المرخص له بالفترة الجديدة.

٣.٧.٦ لا يتم تخصيص الأرقام إلا عن طريق موافقة كتابية على التخصيص من الهيئة. ولا يمكن تفسير عدم تمكن الهيئة من رفض أي طلب خلال ٣٠ يوم عمل، أو عدم تمكنها من إشعار المرخص له كتابياً بالتغيير في فترة معالجة الطلب على أن الهيئة قد وافقت على الطلب.

٤.٧.٦ يجوز للهيئة رفض طلب التخصيص لمجموعات أرقام؛ لأسباب تشمل، لكنها لاتقتصر على ما يلي :

أ) عدم تحقيق أحد قواعد أو إرشادات التخصيص المنصوص عليها في هذه الخطة.
ب) عدم توفر مجموعات الأرقام المطلوبة.
ج) مقدم الطلب لا يملك الترخيص المناسب.
د) مقدم الطلب لم يستوف معيار الأهلية.
ه) تاريخ التفعيل المتوقع يتجاوز فترة ستة أشهر من تاريخ الطلب، إلا أن يكون ذلك في الظروف غير العادية التي يجب توثيقها من قبل مقدم الطلب.
و) عدم مناسبة مجموعات الأرقام المطلوبة للخدمات المخطط تقديمها؛ بناء على مرئيات الهيئة.
ز) عدم استخدام تخصيص سابق ذي صلة حسب ما خطط له، من قبل المرخص له، أو تم استخدامه لخدمات أو أغراض غير تلك المحددة، أو المسموح بها في شروط التخصيص، ما لم يتم توضيح ذلك بصورة كافية في طلب التخصيص.
ح) صرف أو استخدام أرقام من تخصيص سابق ذي صلة بصورة غير قانونية، أو مخالفة لأنظمة و لوائح الهيئة، مثل الأرقام التي لم يتم تحديد هوية مستخدمها بصورة صحيحة.
ط) توصل الهيئة إلى أن التخصيص لا يخدم المصلحة الوطنية.

ي) توصل الهيئة إلى أن التخصيص سيعيق المنافسة.

ك) عدم التزام المرخص له بآلية تقديم التقارير المنصوص عليها في هذه الخطة.

٥.٧.٦ في حال رفض الطلب بشكل جزئي أو كلي؛ ستقوم الهيئة بإخطار المرخص له كتابيا.

٦.٧.٦ يجوز للمرخص له أن يطلب من الهيئة معاملة طلبه بشكل سري، وستقوم الهيئة بدراسة الطلب حسب أنظمتها.

٨.٦ قواعد تفعيل الأرقام

١.٨.٦ على المرخص له تفعيل ماخصص له من أرقام خلال ثلاثة أشهر من تاريخ التخصيص.

٢.٨.٦ على المرخص له المخصص له أرقام جديد، إشعار الهيئة وجميع المرخصين الآخرين بالمملكة ذوي العلاقة، وكذلك وكالات التشغيل المعترف بها في الخارج إذا لزم الأمر؛ بتواريخ تفعيل تلك الأرقام في شبكته. ويجب أن تكون فترة الإشعار داخل المملكة ثلاثين يوماً (أو مدة أقصر حسبما يرد في العرض المرجعي للربط البيني فيما يختص بتفعيل نطاقات الأرقام الجديدة)، وأن يصاحب الإشعار نسخة من موافقة الهيئة على ذلك التخصيص، وتخضع فترة إشعار وكالات التشغيل المعترف بها في الخارج لما اتفق عليه فيما بين الأطراف.

٣.٨.٦ على المرخص لهم الذين تم إشعارهم في المملكة توجيه الحركة الهاتفية للأرقام الجديدة بشكل صحيح عند تاريخ التفعيل.

٤.٨.٦ يعد الرقم الجديد مفعل من قبل المرخص له المخصص له ذلك الرقم؛ عند قيامه بالتوجيه الصحيح، لجميع الاتصالات الواردة إلى ذلك المورد، سواء أكان ذلك إلى مستخدم أم إلى وجهة أخرى مناسبة.

٥.٨.٦ على المرخص لهم تزويد الهيئة بأسماء وبيانات الاتصال للمسؤولين المكلفين لديهم بإشعار الجهات الأخرى ذات العلاقة بتواريخ تفعيل الأرقام الجديدة.

٩.٦ المقابل المالي

١.٩.٦ يتم احتساب المقابل المالي لاستخدام الأرقام اعتبارا من تاريخ تخصيصها.

٢.٩.٦ عند تخصيص أي رقم، فيجب على المرخص له دفع المقابل المالي لتخصيص ذلك الرقم والمقابل المالي السنوي لاستخدامه لما تبقى من السنة الميلادية خلال ثلاثين يوما من تاريخ التخصيص.

٣.٩.٦ يجب على المرخص لهم دفع المقابل المالي السنوي لاستخدام الأرقام المخصصة لهم خلال ثلاثين يوما من بداية كل سنة ميلادية.

٤.٩.٦ يتم نشر المقابل المالي لتخصيص الأرقام والمقابل المالي السنوي لاستخدامها على موقع الهيئة الإلكتروني.

٥.٩.٦ رموز النفاذ العامة ورموز الرسائل الموحدة للجهات الانسانية معفاة من المقابل المالي للتخصيص والمقابل المالي السنوي للاستخدام.

١٠.٦ إلغاء تخصيصات الأرقام

١.١٠.٦ يحق للهيئة إلغاء تخصيصات الأرقام لأسباب تشمل لكنها لا تقتصر على ما يلي:

أ) عدم الالتزام بأحد قواعد تخصيص الأرقام.
ب) عدم تفعيل ماخصص للمرخص لهم من أرقام أوتعليق الخدمة المرتبطة بذلك التخصيص لأكثر من ثلاثة أشهر.
ج) عدم الكفاية، والكفاءة في استغلال مجموعات الأرقام المخصصة.
د) إلغاء تفعيل جميع الأرقام في النطاق المخصص.
ه) اقتصار استخدام رموز الرسائل الموحدة على مقدم خدمة اتصالات واحد فحسب لمدة تزيد عن ثلاثة أشهر.
و) عدم دفع المقابل المالي السنوي المتعلق بتخصيص الأرقام، بعد مضي ثلاثة أشهر من تاريخ استحقاقه.
ز) الحاجة الماسة لمجموعات أرقام إضافية في مكان معين، تقتضي مثل ذلك الإلغاء وفقا لتقدير الهيئة.
ح) ضرورة الإلغاء لضمان الحفاظ على منافسة عادلة و مفتوحة وفقا لتقدير الهيئة.
ط) حاجة التوافق مع المستوى الدولي تقتضي مثل هذا الإلغاء.
ي) رؤية الهيئة بأن المصلحة الوطنية العامة تقتضي هذا الإلغاء.
ك) الإلغاء ضروري بوصفه جزءاً من التغيير في الخطة الوطنية للترقيم.

٢.١٠.٦ يتم إلغاء تخصيص نطاق أرقام عاملة فحسب بعد أن تصدر الهيئة إشعاراً بذلك قبل مدة لا تقل عن ستة أشهر، و هذا يتماشى مع البند ١.١١.٦.

٣.١٠.٦ يتم إلغاء تخصيص الأرقام، المخصصة لفترة محددة بصورة تلقائية بمجرد انتهاء تلك فترة .

٤.١٠.٦ لا يلحق الهيئة إي التزامات عند إلغاء تخصيص أي رقم.

٥.١٠.٦ عند عدم رغبة المرخص له في استخدام ما خصص له من أرقام، فيجب إرجاعها إلى الهيئة في أقرب فرصة.

٦.١٠.٦ لا تقبل الهيئة الإرجاع الجزئي لمجموعات الأرقام.

٧.١٠.٦ يجوز للهيئة حسبما تراه مناسباً أن تحدد وأن تبقي نسبة الاستغلال في مقسم معين أقل من النسبة المستهدفة، وأن تحدد أن الأرقام غير المستخدمة مطلوبة في موقع آخر. ويجوز للهيئة استعادة النطاقات الجغرافية غير المستخدمة بحجم ألف رقم، وحتى لو استدعى الأمر، تغيير أرقام؛ لإخلاء نطاق معين.

١١.٦ إعادة الترقيم والإشعار بتغير الرقم

١.١١.٦ يجب على المرخص له اتخاذ الخطوات المناسبة لإخطار المستخدم المتأثر بحدوث التغيير، وذلك قبل ستة أشهر على الأقل من تاريخ تفعيل الرقم الجديد.

٢.١١.٦ يجب على المرخص له توجيه المكالمات الواردة للرقم القديم، و لفترة معقولة إلى رسالة رد توضيحية تحتوي على معلومات عن حدوث تغيير في الرقم (يمكن أن تكون الرسالة التوضيحية مسجلة).

٣.١١.٦ يجب على المرخص له التأكد من أن الرقم الجديد ستكون له على الأقل الخدمات و الخصائص نفسها التي كانت مرتبطة بالرقم القديم.

١٢.٦ آلية تقديم التقارير

يجب على المرخص لهم تزويد الهيئة بنسخة مرنة من التقرير النصف سنوي (SANR) عن الأرقام المخصصة لهم خلال ٤٥ يوماً من نهاية كل نصف سنة. ويمكن للهيئة تغيير دورة تقديم التقارير أو طلب التقرير في أي وقت حسب ما تراه مناسباً. ويجب تضمين المعلومات التالية في تقرير الأرقام المخصصة لكل خدمة:

أ) نسبة الاستغلال الشاملة لجميع التخصيصات، حسب شروط تلك الخدمة.

ب) نسبة استغلال كل تخصيص، مع بيان تواريخ التفعيل لتلك التخصيصات.

ج) تفاصيل الأرقام المحجوزة للنمو المتوقع، و طلبات المستخدمين، أو الاستخدامات الأخرى، مع الشرح والتوضيح، و ذكر المبررات.

د) تفاصيل الأرقام المستعادة منذ آخر تقرير نصف سنوي، والأرقام التي أعيد صرفها للمستخدمين الجدد، منذ آخر تقرير نصف سنوي، وكذلك جميع الأرقام غير النشطة التي لم يتم استعادتها بعد.

ه) تفاصيل رموز الرسائل القصيرة التي تم استخدامها متضمنة الرمز المستخدم، واسم مقدمة خدمة الرسائل القصيرة مستخدم ذلك الرمز، وكذلك تكلفة تلك الخدمة على المستخدم.

و) أي معلومات أخرى قد تطلبها الهيئة.

١٣.٦ مؤشرات حالة الأرقام و الرموز

جميع الأرقام و الرموز، ضمن قاعدة بيانات الخطة الوطنية للترقيم؛ سوف يتم تسجيلها حسب الفئات التالية:

- **مخصص (A)**: يشير إلى تخصيص للمرخص له الذي سيمدرج اسمه. وإذا كان التخصيص لفترة معينة؛ فسيتم تسجيل نهاية الفترة.

- **مخصص ومدار من قبل الهيئة (AC)** : يشير إلى تخصيص للمرخص له من قبل الهيئة التي تحتفظ بالحق في تعيين أرقام للمستخدمين ، وسيتم إدراج اسم المرخص له الذي خصصت له هذه الموارد.
- **مخصص للنقل فحسب (AM)**: يشير إلى أن تخصيص الأرقام أو الرموز؛ هي لغرض إدارة النقل أو التحويل من نطاق إلى نطاق آخر. وقد يكون هذا تخصيصاً مؤقتاً. و يجوز للهيئة أن تقرر بأن تلك المجموعة يمكن استخدامها لأغراض أخرى، و تتغير حالتها تبعاً لذلك، بعد مضي فترة زمنية محددة، و مقابلة مقاييس التخصيص.

- **الطلب مستلم (AR)**: يشير إلى أن الهيئة تلقت طلباً لتخصيص أرقام أو رموز في وحدات تخصيص تخضع لمبدأ (من يأتي أولاً يخدم أولاً)، بمعنى أن أيّ طلبات أخرى لتخصيص نفس الوحدات سيتم رفضها إلى أن تبت الهيئة في الطلب الحالي.
- **معين (D)** : يشير إلى أرقام أو رموز في وحدات تخصيص عينت لمرخص له بعينه يعمل على تقديم طلب تخصيصها. واستخدام هذا المؤشر لا يقيد الهيئة من تخصيص هذه الوحدات إلى مرخص آخر؛ إذا عتبرت الهيئة أن ذلك استغلال أمثل لسعات الترقيم.

- **متاح (F)**: يشير إلى الأرقام أو الرموز المتاحة للتخصيص. و على المرخصين أن يلحظوا أنه يمكن أن تكون مجموعة الأرقام أو الرموز الظاهر إتاحتها؛ أنها قد تكون مما تم طلبها مسبقاً من قبل مرخص آخر، في الفترة ما بين وقت آخر تحديث لقاعدة البيانات، ووقت التقديم لطلب مجموعة الأرقام.

- **في الخدمة (IS)**: يشير إلى أن الأرقام أو الرموز المخصصة تم تفعيلها، وبعض الأرقام في النطاق المخصص، تستخدم من قبل المستخدمين ، بحيث يتم إدراج اسم المرخص له الذي خصصت له هذه الموارد.

- **محمٍ (P)**: يشير إلى الأرقام والرموز المحمية التي تكون غير متاحة حتى إشعار آخر، أو إلى حين حلول تاريخ معين. و يمكن حماية الأرقام، على سبيل المثال؛ لتفادي الغموض المؤقت أو الدائم في إجراء المكالمات.

- **محجوز للاستخدام المستقبلي (R)**: يشير إلى أن سلسلة من الأرقام أو الرموز قد تم حجزها للاستخدام المستقبلي، و هي غير متاحة للتخصيص.

الملحق ١ – معجم بالاختصارات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	Communications and Information Technology Commission	CITC
الاتصال المباشر	Direct Dial-in	DDI
الاتصال الداخلي المباشر	Direct Inward Dialing	DID
نظام عناوين الأسماء للشبكة العنكبوتية	Domain Name System	DNS
المعهد الأوروبي لمعايير الاتصالات	European Telecommunications Standards Institute	ETSI
مقدم الخدمة ذو البنية التحتية	Facility-Based service Provider	FBP
النظام العالمي للاتصالات المتنقلة الشخصية عبر الأقمار الصناعية	Global Mobile Personal Communications by Satellite	GMPCS
نظام الاتصالات المتنقلة العالمي	Global System for Mobile communications	GSM
رقم المشترك العالمي	Global Subscriber Number	GSN
الاتصال المباشر بالموطن	Home Country Direct	HCD
تعريف هوية	Identification (as in Caller ID)	ID
الشبكة الرقمية المعززة المتكاملة	integrated Digital Enhanced Network	iDEN
فريق عمل هندسة الإنترنت	Internet Engineering Task Force	IETF
رقم الاتصال المجاني الدولي	International Freephone Number	IFN
خدمة الاتصال المجاني الدولية	International Freephone Service	IFS
الهوية الدولية لاشتراكات الهاتف المتنقل	International Mobile Subscribtion Identity	IMSI
بروتوكول الإنترنت	Internet Protocol	IP
شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة	Integrated Services Digital Network	ISDN
الاتحاد الدولي للاتصالات	International Telecommunication Union	ITU
الاتحاد الدولي للاتصالات - قطاع تقييس الاتصالات	ITU-Telecommunication Standardization Sector	ITU-T
منطقة الاتصال المحلية	Local Calling Area	LCA
الاتصال بين آلة إلى و أخرى	Machine-to-Machine	M2M
رمز الدولة للهاتف المتنقل	Mobile Country Code	MCC
الواجهة ما بين الإنسان و الآلة	Man-Machine Interface	MMI
رمز شبكة الهاتف المتنقل	Mobile Network Code	MNC
رقم هوية مشترك الهاتف المتنقل	Mobile Subscriber Identification Number	MSIN
رقم مشترك الهاتف المتنقل	Mobile Subscriber Number	MSN

رمز المنطقة الداخلي/ رمز الوجهة الوطني	National Destination Code	NDC
رقم الاتصال المجاني الداخلي	National Freephone Number	NFN
نظام إدارة الأرقام	Number Management System	NMS
الخطة الوطنية للترقيم	National Numbering Plan	NNP
الرقم الوطني الدلالي	National Significant Number	NSN
رمز المقسم المحلي من ثلاث خانات	3-digit local exchange code represented as digits N+X+X	NXX
مقسم فرعي خاص	Private Branch Exchange	PBX
الهاتف المتنقل الأرضي العام	Public Land Mobile Network	PLMN
شبكة الهاتف المتنقل العام	Public Mobile Network	PMN
الخدمة ذات التعرفة المضافة	Premium Rate Service	PRS
الشبكة الهاتفية المقسمية العامة ا	Public Switched Telephone Network	PSTN
العرض المرجعي للربط البيني	Reference Interconnection Offer	RIO
وكالة التشغيل المعترف بها	Recognized Operating Agency	ROA Operating Agency
تقرير الترقيم نصف السنوي	Semi-Annual Numbering Report	SANR
خدمة الرسائل القصيرة	Short Message Service	SMS
نظام الإشارة رقم ٧	Signaling System #7	SS7
الراديو الأرضي	Terrestrial Trunked Radio	TETRA
نظام الاتصالات المتنقلة الشاملة	Universal Mobile Telecommunications System	UMTS
الاتصالات الشخصية الشاملة	Universal Personal Telecommunications	UPT
بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة	Unstructured Supplementary Service Data	USSD
مقدم خدمة التعرفة المضافة	Value-Added Service Provider	VASP
مشغل الشبكة الافتراضي	Virtual Network Operator	VNO

الملحق ٢ – تعريفات

العنوان

هو سلسلة، أو مجموعة من الخانات العشرية ، أو الرموز و المعلومات الإضافية التي تعمل على تحديد نقطة نهائية معينة؛ للربط على شبكة عامة، أو متى ما انطبق ذلك على شبكة خاصة مرتبطة بينياً بشبكة أخرى .

اختيار الناقل

هي الإمكانية المقدمة للطرف المتصل، التي تسمح له باختيار ناقل معين للمكالمة؛ وعلى أساس مكالمة بمكالمة.

خطة الاتصال المغلقة

هي هيكلة ترقيم غير هرمية. إذ من الضروري استخدام صفر المقسم و الرقم الوطني الدلالي (NSN) بالكامل عند إجراء المكالمات بين المستخدمين النهائيين داخل منطقة الاتصال المحلية نفسها (المكالمات المحلية) أو مناطق اتصال محلية مختلفة (المكالمات الداخلية) على مستوى البلد.

رمز الدولة

هو تركيبة مكونة من خانة أو خانتين أو ثلاث خانات تعمل على تعريف بلد معين، أو بلدان معينة.

الاتصال الداخلي المباشر

هي خدمة يقوم مقدم خدمة الاتصالات من خلالها بتوصيل خطة مقسمي، أو أكثر إلى المقسم الفرعي الخاص (PBX) للعميل. و يتم تحويل جميع المكالمات إلى أرقام الهواتف لهذا العميل عبر هذه الخطوط.

المستخدم أوالمستخدم النهائي

هو الشخص الطبيعي أو المعنوي - سواء أكانت شركة أم غيرها- الذي يستخدم خدمات الاتصالات.

الربط ما بين أرقام الهاتف و عناوين الإنترنت (ENUM)

هو بروتوكول ناتج عن إحدى مجموعات فريق عمل هندسة الإنترنت (IETF) التي تعمل على تأمين حل قياسي، يعمل على ترجمة الهيكلية القياسية الدولية لأرقام الهاتف، حسب تعريف الاتحاد الدولي للاتصالات، و مضاهاتها مع عناوين بروتوكول الإنترنت، بهيكلية مبنية على نظام عناوين الأسماء للشبكة العنكبوتية.

مقدم الخدمة ذو البنية التحتية (FBP)

هو مقدم الخدمة الذي يعمل على بناء شبكته و البنية التحتية الخاصة به و تشغيلها و صيانتها.

خدمة هاتف الاتصال المجاني

هي خدمة هاتفية يتم تحميل جميع رسومها المستحقة لمقدم الخدمة، على الطرف المتصل به.

رقم المشترك العالمي (GSN)

هو رقم يعمل على تحديد أي مشترك بخدمة عالمية معينة، تتم إدارتها من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات.

الاتصال المباشر بالموطن (HCD)

هي خاصية اختيارية في خدمة الهاتف الدولي، تمكن المتصل المتواجد في بلد ما من النفاذ مباشرة إلى مقدم خدمة الاتصال المباشر في بلد آخر، بغرض إجراء مكالمة تنتهي داخل البلد الآخر. وهذه الخاصية يتم توفيرها بناء على اتفاقيات ثنائية، بين وجهات التشغيل المعترف بها.

الرقم غير النشط

هو رقم تم صرفه لمستخدم نهائي؛ لكنه لم يعد نشطاً لأسباب معينة، و لم يتم استرداده بعد من قبل المرخص له، ومن الأسباب التي تجعل الرقم غير نشط:

- انتهاء الاشتراك بالخدمة.
- وقف الخدمة بعد فترة تعليق، بسبب عدم السداد ، أو لأي سبب نظامي آخر .
- عدم تفعيل الرقم خلال ٩٠ يوم من تاريخ صرف الرقم.

الهوية الدولية لاشتراكات الهاتف المتنقل (IMSI)

هو مجموعة مرتبة من ١٥ خانة عشرية تعمل على تحديد تعريف دولي فريد لنهاية طرفية للهاتف المتنقل، أو مشترك الهاتف المتنقل. و يمكن استخدام تعريف الهوية الدولية لاشتراكات الهاتف المتنقل؛ لتعريف هوية نهاية طرفية، أو مشترك، داخل شبكات ثابتة أو شبكات خطوط أرضية تقدم خدمات متنقلة، أو لتحقق التوافق مع الشبكات التي تقدم خدمات متنقلة. يتكون رمز الهوية الدولية لاشتراكات الهاتف المتنقل من ثلاثة حقول: رمز الدولة للهاتف المتنقل (MCC)، و رمز شبكة الهاتف المتنقل (MNC) ، و رقم هوية مشترك الهاتف المتنقل (MSIN).

البادئة الدولية أو الصفر الدولي

هي خانة أو مجموعة من الخانات المرتبة تستخدم للإشارة إلى أن الرقم الذي يليها هو رقم اتصالات عامة دولية. و تكتب هذه البادئة عادة في شكل علامة زائد (+) ، و تستخدم الخانتان (٠٠) للبادئة الدولية، أو الصفر الدولي في المملكة.

رقم الاتصالات العامة الدولية

هو رقم خدمة اتصالات يتوافق مع هيكل التوصية (E.164) الصادرة من قطاع تقييس الاتصالات التابع للاتحاد الدولي للاتصالات.

المرخص له

هو جهة مرخص لها من قبل هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات؛ لتشغيل شبكة اتصالات، أو تقديم خدمات أخرى ذات علاقة بالاتصالات وتقنية المعلومات.

رمز المنطقة الداخلي/ رمز الوجهة الوطني (NDC)

هو حقل لرمز داخلي اختياري، ضمن خطة الترقيم للتوصية (E.164) الذي إذا قرن برقم المشترك؛ فإنه يشكل الرقم الوطني الدلالي (NSN). و يعرف رمز المنطقة الداخلي، أو رمز الوجهة الوطني برمز المنطقة، ضمن الخطة الوطنية للترقيم. كما أن بعض هيئات الاتصالات الأخرى تطلق عليه أيضاً رمز المدينة أو رمز المنطقة.

الخطة الوطنية للترقيم (NNP)

هي خطة تحدد صيغة الأرقام لخدمات الاتصالات و هيكلتها. و تتكون الأرقام من خانات عشرية، و رموز مفاتيح أجهزة الهاتف، مجزأة في مجموعات؛ لتحديد عناصر معينة تستخدم في التعريف، وتوجيه الحركة والفوترة وغيرها، وهي تستخدم مجموعة الأرقام العشرية فقط (٠- ٩) في كافة تخصيصات الأرقام.

الرقم الوطني الدلالي (NSN)

هو ذلك الجزء من رقم التوصية (E.164) الذي يتبع رمز البلد، أو ما يعرف برقم الاتصال داخل البلد .

بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة البادئة من الشبكة

هي خدمة بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة، المنشأة من الشبكة الأساسية للمشترك، أو الشبكة التي تتم زيارتها من قبل المشترك.

الرقم

هو الرقم أو الرمز أو أي علامة أخرى تستخدم لتقديم خدمة من خدمات الاتصالات. وقد يكون أيضاً سلسلة مرتبة من الخانات العشرية، و ربما بعض الرموز الأخرى الموجودة على جهاز الهاتف، التي تشير بصورة متفردة إلى نقطة طرفية، أو نهائية في الشبكة العامة، وتشتمل على المعلومات الضرورية؛ لتوجيه الحركة إلى هذه النقطة الطرفية. وقد يستخدم مصطلح المورد الترقيمي للإشارة إلى أي رقم أو إلى مجموعة من الأرقام تستخدم لنفس الغرض.

تخصيص الرقم

هي العملية التي من خلالها تقوم هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات بإعطاء الحق في استخدام رقم أو مجموعة من الأرقام للمرخص له. و بصورة استثنائية، قد تقوم الهيئة بتخصيص رقم، أو مجموعة من الأرقام مباشرة للمستخدم النهائي.

صرف الرقم

هو صرف رقم معين من قبل المرخص له للمستخدم النهائي أو تعيينه، عند إتمام طلب الخدمة من المستخدم النهائي.

مجموعة الأرقام

هي مجموعة من الأرقام المتتالية ذات حجم محدد، أو غير محدد.

نظام إدارة الأرقام (NMS)

هو نظام المساندة الآلية المستخدم من قبل هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات؛ لإدارة تخصيص موارد الترقيم.

إمكانية نقل الرقم

هي إمكانية قيام المستخدم النهائي بالاحتفاظ برقمه الحالي، عند نقل الخدمة المرتبطة بذلك الرقم أو تحويلها من مرخص له إلى مرخص له آخر، وبدون إضرار بالجودة أو الاعتمادية.

خطة الاتصال المفتوحة

هي هيكلة ترقيم هرمية تتضمن توزيعاً للمشتركين على مناطق اتصال محلية . فعند إجراء المكالمات بين المشتركين داخل منطقة اتصال محلية ، يكفي إدخال رقم المشترك بدون صفر المقسم، ورمز المنطقة، أو رمز الوجهة الوطني. أما بالنسبة للمكالمات بين المشتركين في مناطق الاتصال المحلية المختلفة؛ فيلزم طلب صفر المقسم و الرقم الوطني الدلالي (NSN) بالكامل.

الخدمات الجغرافية

هي تلك الخدمات التي تنتهي بموقع جغرافي محدد، لا يمكن تغييره من دون تدخل المرخص له.

المقسم

وحدة تبديل جغرافية لاتستخدم دوائر الاتصال بين المقاسم (Trunk) لتوجيه المكالمات بين الأرقام التي تخدمها.

خدمات الهاتف المتنقل

خدمات الصوت، و النصوص، و البيانات (ولكن ليست البيانات لوحدها) المنتهية بجهاز يدوي، أو جهاز شخصي، لا يحمل معنى جغرافياً متأصلاً فيه، أو تحسب تكلفة المكالمات فيها، وكأنها منتهية بمثل ذلك، و يعني ذلك الاتصالات المتنقلة عبر شبكة خليوية لمحطات قاعدية متخصصة تعرف باسم المواقع الخليوية. ويستثنى من ذلك هاتف الأقمار الصناعية، الذي يعتبر هاتفاً نقالاً ولكن ليس خليويا.ً

الخاصية الترحالية

خاصية تمكن المستخدم النهائي من استخدام رقمه لخدمات الهاتف الثابت التي تقدمها شبكة المرخص له، من دون ارتباطه بموقع جغرافي معين، أو إرغامه على تغيير رقمه عند تغيير موقعه. ولا يمكن تغيير نقطة الارتباط بالشبكة المستخدمة للمكالمة أثناء إجراء المكالمة، ولكن يمكن أن تتغير بين المكالمات.

الخدمات ذات التعرفة المضافة (PRS)

هي خدمة هاتفية يقوم فيها الطرف المتصل به بتحديد تعرفة المكالمة بقيمة أكثر من التعرفة العادية للمكالمة التي يدفعها الطرف المتصل. ويمكن تقاسم إيراد المكالمات ذات التعرفة المضافة بين مقدم خدمة الاتصالات و الطرف المتصل به. كما أن تعرفة الاتصال إلى هذه الأرقام قد تحتسب بالدقيقة، أو لكل اتصال، أو بالاشتراك. ولكي تعد الخدمة من الخدمات ذات التعرفة المضافة (وليس من خدمات المشاركة في التكلفة – انظر القسم ٤.١١)، فإن تعرفة الاتصال على أي من هذه الخدمات – سواء للدقيقة أو للاتصال الواحد او لمتوسط الاشتراك اليومي - يجب أن تكون مساوية أو أعلى من ريال واحد سعودي.

فترة الاستبقاء (Quarantine Period):

الفترة من الوقت التي تبدأ من سحب رقم من الخدمة عن مستخدم نهائي إلى الوقت الذي يكون فيه نفس الرقم قابلاً لإعادة صرفه لمستخدم نهائي آخر.

وكالة التشغيل المعترف بها (ROA)

هو مقدم خدمة اتصالات، مخول له تقديم خدمات دولية.

مقدم الخدمة

هو مقدم خدمة مرخص له بتقديم خدمات اتصالات للمستخدمين النهائيين، و قد يملك شبكته الخاصة أو لايملك شبكة خاصة به. و الخدمات المقدمة ربما تكون خدمات اتصالات أساسية مثل الصوت، أو أكثر تعقيداً مثل خدمات التعرفة المضافة .

خدمات المشاركة في التكلفة

هي خدمة يتقاسم فيها كل من الطرف المتصل، و الطرف المتصل به تكلفة المكالمة .

خدمات المشاركة في الإيراد

هي خدمة يحصل فيها الطرف المتصل به على جزءٍ من تكلفة المكالمة التي يقوم بها الطرف المتصل. وقد تحسب تعرفة الاتصال إلى هذه الخدمات بالدقيقة، أو لكل اتصال، أو بالاشتراك. ولكي تعتبر الخدمة من خدمات المشاركة في الإيراد (وليس من خدمات التعرفة المضافة – انظر القسم ٤,١٠)، فإن تعرفة الاتصال - سواء للدقيقة أو للاتصال الواحد او لمتوسط الاشتراك اليومي - يجب أن تكون أقل من أو يساوي ٨٠ هللة (٠.٨ ريال سعودي).

رمز نقطة الإشارة

هو عنوان فريد لنقطة الإشارة، أو نقطة طرفية في نظام الإشارة ذي الرقم ٧ (SS7) .

مقدم خدمة الرسائل القصيرة

هو كيان مرخص من قبل الهيئة؛ لإرسال رسائل بالجملة، بما في ذلك الرسائل النصية والصوتية والمرئية والوسائط المتعددة.

رقم المشترك

حسب خطة الترقيم للتوصية ذات الرقم (E.164)، فإنه الرقم الذي يلي رمز المنطقة، أو رمز الوجهة الوطني الذي يعمل على تعريف مشترك معين في الشبكة، أو منطقة الترقيم.

بادئة المقسم أو صفر المقسم

هو الرقم الذي يجب إدخاله عند إجراء المكالمات الهاتفية الداخلية، و يسبق رمز المنطقة الداخلي، أو رمز الوجهة الوطني (NDC) و رقم المشترك. و عند طلب الرقم من خارج البلد ؛ فإن صفر المقسم لا يتم إدخاله من قبل الطرف المتصل.

الاتصالات الشخصية الشاملة (UPT)

تمكن من النفاذ إلى خدمات الاتصالات خلال التنقل الشخصي. و كما تمكن المستخدم من تعريف مجموعة من الخدمات المشترك بها، و أن يجري المكالمات عبر شبكات متعددة و يستقبلها من أي نهاية طرفية ثابتة أو متنقلة، بغض النظر عن الموقع الجغرافي، و تحده إمكانيات الشبكة و القيود المفروضة من قبل المرخص له فحسب. ولا يجب الخلط بين هذه الاتصالات، و خدمة الاتصالات الشخصية الشاملة الدولية التي تستخدم الرمز (٨٧٨) .

بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة البادئة من قبل المستخدم

خدمة بيانات الخدمات الإضافية غير المهيكلة التي تبدأ من المستخدم النهائي.

الرقم الصحيح المخصص (Valid Number)

هو رقم (كما هو معرّف في هذا الملحق)، تتم إدارته من قبل الهيئة، التي تتولى تخصيصه لمرخص ما، وتم تفعيله من قبل المرخص له (وليس بالضرورة ان يكون صرف لمستخدم نهائي).

مشغل الشبكة الافتراضي (VNO)

هو مقدم خدمة لا يملك أو يدير شبكته أو البنية الأساسية الخاصة به و لكنه يشتري السعة من مقدمي الخدمة ذوي البنية التحتية و يقوم بإعادة بيع تلك السعة إلى المستخدمين النهائيين تحت اسمه أو علامته التجارية الخاصة به.

رمز المنطقة (ZC)

هو مصطلح بديل لرمز الوجهة الوطني(NDC) للخدمات الجغرافية.

الملحق ٣– مناطق الاتصال المحلية الواقعة في رمز المنطقة ١ (١١ بعد التحويل)

منطقة الاتصال المحلية	المنطقة الجغرافية التابعة لها
١٦	عفيف
١٨	الدوادمي ، ساجر ، الأرطاوي ، عرجا ، البجادية ، الفيضة ، نفي ، القراين
١٩	شقراء ، مرات ، اوشيقر ، القصب
٢٠	حريملاء ، العيينة
٢١	رماح
٢٢	القويعية، الجلة ، الرين، محيرقة ، حلبان ، الرويضة ، الخاصرة
٢٣	ضرما ، المزاحمية ، جو ، الغطغط ، الجفير
٢٤	الرياض
٢٥	الخرج ، الصحنة ، الدلم
٢٦	حوطة بني تميم ، الحريق
٢٧	ليلى
٢٨	السليل ، تمرة ، الخماسين ، النويعمة

الملحق ٤– مناطق الاتصال المحلية الواقعة في رمز المنطقة ٢ (١٢ بعد التحويل)

منطقة الاتصال المحلية	المنطقة الجغرافية التابعة لها
٤٤	جدة
٤٥	مكة ، الجموم ، شرائع المجاهدين
٤٦	الطائف ، القري ، صحن بني سعد ، يلملم ، حداد بني مالك ، عشيرة
٤٧	المويه ، ظلم ، الدافنة
٤٨	الخرمة ، تربة ، رنية ، الأملح

الملحق ٥– مناطق الاتصال المحلية الواقعة في رمز المنطقة ٣ (١٣ بعد التحويل)

منطقة الاتصال المحلية	المنطقة الجغرافية التابعة لها
٠١	حفر الباطن ، الرقعي ، القيصومة ، مدنية الملك خالد
٠٢	النعيرية ، الخفجي ، الصرار ، قرية العليا ، معقلة ، نيتا
٠٣	الجبيل
٠٤	الدمام ، الخبر ، الظهران ، سيهات ، القطيف ، صفوى ، رأس تنورة ، تاروت ، الثقبة ، رحيمة
٠٥	أبقيق ، عين دار ، عريعرة
٠٦	الهفوف ، سلوى ، العقير ، الإحساء ، حرض ، خريص

الملحق ٦– مناطق الاتصال المحلية الواقعة في رمز المنطقة ٤ (١٤ بعد التحويل)

منطقة الاتصال المحلية	المنطقة الجغرافية التابعة لها
٢٩	رفحا ، الدويد ، عويقيلة ، معنية ، لوقة ، لينة ، شعبة نصاب ، نصاب ، أم رحيمة ، سماح، سامودة
٣٠	عرعر ، طريف ، جديدة
٣١	سكاكا ، دومة الجندل ، نبك أبو قصر ، قارة ، طبرجل
٣٢	القريات ، العيساوية ، حديثة ، كاف ، قراقر ، حدرج ، معابية
٣٣	تبوك ، حقل ، حالة عمار ، العيينة ، الطلعة ، بديعة ، فجر، أخضر ، القليبة
٣٤	أملج ، الوجه
٣٥	ضبا ، البدع ، شقرة ، شرف ، شوق
٣٧	تيماء ، الجباوية
٣٨	العلا
٣٩	خيبر ، الصلصلة
٤٠	بدر حنين ، المسيجيد ، الوسيطة ، الريان ، الأكحل ، الريس
٤١	الحناكية ، مهد الذهب ، الصويدرة ، الحسو
٤٢	المدينة ، المليلة
٤٣	ينبع ، العيص

الملحق ٧– مناطق الاتصال المحلية الواقعة في رمز المنطقة ٦ (١٦ بعد التحويل)

منطقة الاتصال المحلية	المنطقة الجغرافية التابعة لها
٠٧	عين بن فهيد
٠٩	بريدة ، عنيزة ، البدائع ، الرس ، رياض الخبراء ، البكيرية ، المذنب ، عيون الجواء ، الصفراء ، الشيحية ، الشماسية
١٠	صبيح ، عقلة الصقور ، الدليمية
١١	دخنة
١٢	بقعاء
١٤	حائل ، الجبة
١٥	الحائط ، الشملي
١٧	المجمعة ، الزلفي ، الغاط ، تمير ، حوطة سدير ، ثادق ، روضة سدير ، الأرطاوية ، جلاجل

الملحق ٨– مناطق الاتصال المحلية الواقعة في رمز المنطقة ٧ (١٧ بعد التحويل)

منطقة الاتصال المحلية	المنطقة الجغرافية التابعة لها
٤٩	الليث ، القنفذة
٥٣	بلجرشي ، حمير ، الباحة ، بني ضبيان ، الأطاولة، المندق
٥٤	أبها ، خميس مشيط ، عسران ، الرونة ، أحد رفيدة ، سراة عبيدة ، ظهران الجنوب
٥٥	بيشة ، سبت العلايا
٥٧	النماص ، السرح ، تنومة ، بلسمر ، البارق
٥٨	جيزان ، الطوال ، أبو عريش ، صبيا ، سامطة، بيش ، سوق الأحد ، ضمد ، درب
٥٩	نجران ، العريسة ، الفيصلية
٦٠	شرورة

الملحق ٩ – أحجام وحدات التخصيص، والنطاقات المحددة و نسب الاستغلال المستهدفة

الخدمة	حجم وحدة التخصيص	نسبة الاستغلال المستهدفة	حجم النطاقات المحددة
الجغرافية	١٠.٠٠٠ (١٠٠٠ إذا كانت نسبة الاستغلال أقل)	٦٥٪ لكل مقسم على حدة	١٠.٠٠٠
الهاتف المتنقل العام	١٠٠.٠٠٠	٦٥٪	١٠٠٠,٠٠٠
الترحالية	١٠.٠٠٠	٦٥٪	١٠٠٠,٠٠٠
الاتصالات الشخصية الشاملة	١٠.٠٠٠	٦٥٪	١٠٠٠,٠٠٠
الاتصال بين آلة وأخرى	١٠٠.٠٠٠	٧٥٪	١٠,٠٠٠,٠٠٠
البيانات للهاتف المتنقل	١٠٠.٠٠٠	٨٥٪	١٠,٠٠٠,٠٠٠
الاتصال المجاني الداخلي	١.٠٠٠	٧٥٪	١٠,٠٠٠
الاتصال المجاني الدولي	١٠	٧٥٪	١٠
الاتصال المباشر بالموطن	١	١٠٠٪	١
الخدمات ذات التعرفة المضافة	١.٠٠٠	٧٥٪	١٠٠٠
المشاركة في التكلفة	١.٠٠٠	٧٥٪	١٠,٠٠٠
المشاركة في الإيراد	١٠٠٠	٧٥٪	١٠٠٠
رموز النفاذ القصيرة	١	١٠٠٪	١
رموز الرسائل الداخلية	١.٠٠٠	٨٥٪	١٠٠٠
رموز الرسائل الموحدة	١	١٠٠٪	١

يتم حساب نسبة الاستغلال لأي خدمة كالتالي : $\frac{\text{الأرقام العاملة المخصصة للمرخص}}{\text{مجموع الأرقام المخصصة للمرخص}}$

والأرقام العاملة هي الأرقام التي تم صرفها فعلياً للمستخدمين النهائيين ولا تشمل التالي:

- الأرقام المستعادة من المستخدمين النهائيين وهي مستبقاة، وبانتظار مرور الفترة الزمنية اللازمة قبل إعادة صرفها.
- الأرقام التي في طور الصرف، و لكن لم يتم تفعيلها لمستخدم نهائي بعينه (محجوزة).

- الأرقام التي تم صرفها، أو المستخدمة بصورة غير نظامية، أو بصورة تخالف تعليمات، و لوائح الهيئة، على سبيل المثال لا الحصر الأرقام التي لم تحدد هوية مستخدمها النهائي بشكل صحيح، أو الأرقام المستخدمة لخدمة لم يتم تخصيص الأرقام من أجلها.
- الأرقام غير النشطة (راجع التعريف في الملحق رقم ٢).

الملحق ١٠ – توزيع الرموز القصيرة

		Y									
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9Y	90	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909
	91	R	911	R	R	R	R	R	R	R	R
	92	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
	93	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939
	94	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949
	95	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959
	96	960	961	962	963	964	965	P	967	968	969
	97	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	98	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989
	99	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999

1Y	10	P	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	11	110X	P	112	R	R	R	116XXX	R	R	R
	12	R	R	P	R	R	R	R	R	R	R
	13	130XXX	131XXX	132XXX	133XXX	134XXX	135XXX	136XXX	137XXX	138XXX	139XXX
	14	140X	141X	142X	P	P	145X	146X	147X	148X	P
	15	R	R	R	R	R	P	R	R	R	R
	16	160X	161X	162X	163X	164X	165X	P	167X	168X	169X
	17	170X	171X	172X	173X	174X	175X	176X	P	178X	179X
	18	R	R	R	R	R	R	R	R	P	R
	19	190X	191X	192X	193X	194X	195X	196X	197X	198X	P

1YY	100	P	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	111	P	1111X	1112X	1113X	1114X	1115X	1116X	R	R	R
	122	P	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	133	1330XX	1331XX	1332XX	1333XX	1334XX	1335XX	1336XX	1337XX	1338XX	1339XX
	144	1440X	1441X	1442X	1443X	1444XX	1445X	1446X	1447X	1448X	1449X
	155	P	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	166	P	1661X	1662X	1663X	1664X	1665X	1666X	1667X	1668X	1669X
	177	P	1771X	1772X	1773X	1774X	1775X	1776X	1777X	1778X	1779X
	188	P	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	199	P	1991X	1992X	1993X	1994X	1995X	1996X	1997X	1998X	1999X

1YY0	1000	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	1110	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	1220	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	1330	13300X	13301X	13302X	13303X	13304X	13305X	13306X	13307X	13308X	13309X
	1440	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
	1550	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	1660	16600X	16601X	16602X	16603X	16604X	16605X	16606X	16607X	16608X	16609X
	1770	17700X	17701X	17702X	17703X	17704X	17705X	17706X	17707X	17708X	17709X
	1880	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	1990	19900X	19901X	19902X	19903X	19904X	19905X	19906X	19907X	19908X	19909X

P	محمي	R	محجوز للاستخدام المستقبلي
	مقدم خدمة الاتصالات - داخلي		مقدم خدمة الاتصالات - خارجي
	الجهات الحكومية والأطراف الأخرى		اختيار الناقل
	مسارات الحركة بين الشبكات		

الملحق ١١-الرموز المميزة الخارجية

الرموز الرباعية

1600	1601	1602	1603	1604	1605	1606	1607	1608	1609
1610	1611	1612	1613	1614	1615	1616	1617	1618	1619
1620	1621	1622	1623	1624	1625	1626	1627	1628	1629
1630	1631	1632	1633	1634	1635	1636	1637	1638	1639
1640	1641	1642	1643	1644	1645	1646	1647	1648	1649
1650	1651	1652	1653	1654	1655	1656	1657	1658	1659
1660	1661	1662	1663	1664	1665	1666	1667	1668	1669
1670	1671	1672	1673	1674	1675	1676	1677	1678	1679
1680	1681	1682	1683	1684	1685	1686	1687	1688	1689
1690	1691	1692	1693	1694	1695	1696	1697	1698	1699
1700	1701	1702	1703	1704	1705	1706	1707	1708	1709
1710	1711	1712	1713	1714	1715	1716	1717	1718	1719
1720	1721	1722	1723	1724	1725	1726	1727	1728	1729
1730	1731	1732	1733	1734	1735	1736	1737	1738	1739
1740	1741	1742	1743	1744	1745	1746	1747	1748	1749
1750	1751	1752	1753	1754	1755	1756	1757	1758	1759
1760	1761	1762	1763	1764	1765	1766	1767	1768	1769
1770	1771	1772	1773	1774	1775	1776	1777	1778	1779
1780	1781	1782	1783	1784	1785	1786	1787	1788	1789
1790	1791	1792	1793	1794	1795	1796	1797	1798	1799

رموز مميزة

محجوز

الرموز الخماسية

16600	16601	16602	16603	16604	16605	16606	16607	16608	16609
16610	16611	16612	16613	16614	16615	16616	16617	16618	16619
16620	16621	16622	16623	16624	16625	16626	16627	16628	16629
16630	16631	16632	16633	16634	16635	16636	16637	16638	16639
16640	16641	16642	16643	16644	16645	16646	16647	16648	16649
16650	16651	16652	16653	16654	16655	16656	16657	16658	16659
16660	16661	16662	16663	16664	16665	16666	16667	16668	16669
16670	16671	16672	16673	16674	16675	16676	16677	16678	16679
16680	16681	16682	16683	16684	16685	16686	16687	16688	16689
16690	16691	16692	16693	16694	16695	16696	16697	16698	16699
17700	17701	17702	17703	17704	17705	17706	17707	17708	17709
17710	17711	17712	17713	17714	17715	17716	17717	17718	17719
17720	17721	17722	17723	17724	17725	17726	17727	17728	17729
17730	17731	17732	17733	17734	17735	17736	17737	17738	17739
17740	17741	17742	17743	17744	17745	17746	17747	17748	17749
17750	17751	17752	17753	17754	17755	17756	17757	17758	17759
17760	17761	17762	17763	17764	17765	17766	17767	17768	17769
17770	17771	17772	17773	17774	17775	17776	17777	17778	17779
17780	17781	17782	17783	17784	17785	17786	17787	17788	17789
17790	17791	17792	17793	17794	17795	17796	17797	17798	17799

محجوز رموز مميزة مستثنى من النطاق

الرموز السداسية

166000	166001	166002	166003	166004	166005	166006	166007	166008	166009
166010	166011	166012	166013	166014	166015	166016	166017	166018	166019
166020	166021	166022	166023	166024	166025	166026	166027	166028	166029
166030	166031	166032	166033	166034	166035	166036	166037	166038	166039
166040	166041	166042	166043	166044	166045	166046	166047	166048	166049
166050	166051	166052	166053	166054	166055	166056	166057	166058	166059
166060	166061	166062	166063	166064	166065	166066	166067	166068	166069
166070	166071	166072	166073	166074	166075	166076	166077	166078	166079
166080	166081	166082	166083	166084	166085	166086	166087	166088	166089
166090	166091	166092	166093	166094	166095	166096	166097	166098	166099
177000	177001	177002	177003	177004	177005	177006	177007	177008	177009
177010	177011	177012	177013	177014	177015	177016	177017	177018	177019
177020	177021	177022	177023	177024	177025	177026	177027	177028	177029
177030	177031	177032	177033	177034	177035	177036	177037	177038	177039
177040	177041	177042	177043	177044	177045	177046	177047	177048	177049
177050	177051	177052	177053	177054	177055	177056	177057	177058	177059
177060	177061	177062	177063	177064	177065	177066	177067	177068	177069
177070	177071	177072	177073	177074	177075	177076	177077	177078	177079
177080	177081	177082	177083	177084	177085	177086	177087	177088	177089
177090	177091	177092	177093	177094	177095	177096	177097	177098	177099

رموز مميزة

محجوز

الملحق ١٢- الرموز العامة المخصصة للجهات الحكومية و الجهات الأخرى*

الرمز	الوصف
٩٨٠	وزارة الداخلية – (البلاغات الأمنية)
٩٨٢	وزارة الداخلية – (البلاغات الأمنية)
٩٨٥	وزارة الداخلية – (البلاغات الأمنية)
٩٨٦	وزارة الداخلية – الأمن الدبلوماسي
٩٨٧	مركز القيادة والسيطرة لأمن الحج بالمشاعر المقدسة
٩٨٨	الرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة
٩٨٩	وزارة الداخلية – (البلاغات الأمنية)
٩٩٠	وزارة الداخلية – (البلاغات الأمنية)
٩٩١	وزارة الداخلية – (البلاغات الأمنية)
٩٩٢	المديرية العامة للجوازات
٩٩٣	الإدارة العامة للمرور
٩٩٤	المديرية العامة لحرس الحدود
٩٩٥	الإدارة العامة لمكافحة المخدرات
٩٩٦	أمن الطرق
٩٩٧	الهلال الأحمر السعودي
٩٩٨	الدفاع المدني
٩٩٩	الشرطة
١٩١٩	وزارة الشؤون الاجتماعية (بلاغات الإيذاء و العنف الأسري)
١١٦١١١	برنامج الأمان الأسري (خط مساعدة الأطفال)

* الجدول محدث حتى نهاية شهر شعبان ١٤٣٢هـ.

الملحق ١٣- إرشادات تخصيص الرموز القصيرة للجهات الحكومية، والجهات الأخرى

نوع مركز الاتصال	أمثلة على التطبيقات	عدد الخانات
الاستجابة للطوارئ العامة والكوارث (مع توفر إمكانية الإرسال الفوري للمساعدة على مدار الأربع و العشرين ساعة و على مدار الأسبوع)	• الدفاع المدني • وزارة الداخلية • الشرطة • الحرائق • الهلال الأحمر السعودي أو أي جهات طوارئ طبية وطنية • شركة الكهرباء السعودية (الطوارئ فقط) • شركة المياه الوطنية (طوارئ المياه فحسب)	٣ أو ٤
السلامة العامة (مع إمكانية الإرسال الفوري للمساعدة)	• خدمات الاستجابة للطوارئ الطبية المحلية • الهيئة السعودية للغذاء و الدواء (المركز الوطني للاحتراس الدوائي) • المرافق الأخرى الرئيسية للمياه، و الكهرباء، والغاز، و الصرف الصحي (المحلية)	٤ أو ٥
السلامة العامة (من دون إمكانية الإرسال الفوري)	• الدفاع المدني • وزارة الداخلية • الشرطة • الحرائق • الاستخدامات الطبية والصحية • الطيران • البحرية • المرافق الأخرى الرئيسية للمياه، و الكهرباء، والغاز، و الصرف الصحي	٥ أو ٦

نوع مركز الاتصال	أمثلة على التطبيقات	عدد الخانات
الخدمة العامة	• النفاذ إلى الخدمات الحكومية المتوفرة على مدار الأربع والعشرين ساعة على مدار الأسبوع. • تتبع المعاملات الإلكترونية مع الإدارات الحكومية • أحوال حركة المرور • أحوال الطقس • الساعة الناطقة • المعلومات المدرسية • المنظمات غير الربحية الخيرية، وكذلك المنظمات غير الحكومية التي توفر خدمات عامة بجميع أرجاء المملكة، ومتوفرة على مدار الأربع و العشرين ساعة على مدار الأسبوع. • التخصيصات المؤقتة للسلامة العامة خلال الحج وخدمات الإعلانات العامة للحجيج • التخصيصات المؤقتة للتصويت في الانتخابات للمناصب العامة	٥ أو ٦

الملحق ١٤- استمارة طلب تخصيص مورد ترقيمي

اسم المرخص له		رقم الترخيص	
الاسم التجاري المسجل (إذا كان مختلفاً)		العنوان البريدي	
معلومات الاتصال	الاسم	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني
تصنيف المورد المطلوب تخصيصه		عدد وحدات تخصيص	
نوع الخدمة			
وصف الخدمة			
مبررات الطلب			
وحدات التخصيص المفضلة			
تاريخ التفعيل المتوقع			
الوضع الحالي	نسبة الاستغلال عند تاريخ تقديم الطلب		
	تاريخ الاستهلاك المتوقع		
توقعات استغلال الأرقام أو الرموز المخصصة	السنة الأولي		
	السنة الثانية		
	السنة الثالثة		
نوع التخصيص	□ دائم	بداية الفترة	
	□ مؤقت	نهاية الفترة	
للأرقام الجغرافية	منطقة الاتصال المحلية	رمز المقسم (NXX)	رمز المنطقة

- إرفاق تفاصيل أي نطاقات حالية لدى المرخص له لها علاقة بذلك الطلب.
- إرفاق أي معلومات أخرى يراها المرخص له ضرورية، أو مناسبة لتبرير طلب التخصيص.

هذه المعلومات مقدمة إلى هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات، وبتوقيعي أقر بصحة المعلومات و دقتها.

الاسم : **الوظيفة :**

التوقيع : **التاريخ:** **الختم:**

الملحق ١٥ – استمارة طلب تخصيص رمز رسائل موحد

اسم مقدم خدمة الرسائل القصيرة		رقم الترخيص	
اسم المؤسسة غير الربحية			
معلومات الاتصال	الاسم	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني
مسمى الخدمة			
حالة الخدمة	□ خدمة جديدة	□ خدمة قائمة	
نوعية الخدمة	□ خدمة ذات إشتراك دوري	□ خدمة ذات تعرفة محددة لكل رسالة	
وصف الخدمة			
مبررات الطلب			
الرسم الأقصى			
ثلاثة اختيارات للرمز	_ _ _ _ _ ٥	_ _ _ _ _ ٥	_ _ _ _ _ ٥
التاريخ المتوقع لتفعيل الرمز			

مقدم خدمة الاتصالات(*)	الرمز المستخدم
١-	١-
٢-	٢-
٣-	٣-
٤-	٤-
٥-	٥-

- إرفاق ما يثبت وجود اتفاقية مع مقدمي خدمة اتصالات متعددين؛ لتقديم الخدمة الجديدة، بما في ذلك اسم الخدمة و السعر.
- إرفاق ما يثبت وجود اتفاقية مع مقدمي خدمة اتصالات متعددين؛ لتقديم الخدمة الموجود حالياً ، بما في ذلك اسم الخدمة و الرمز ، و السعر ، و اسم مقدم خدمة الرسائل القصيرة الذي خصص له الرمز.

هذه المعلومات مقدمة إلى هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات، وبتوقيعي أقر بصحة المعلومات و دقتها.

الاسم : **الوظيفة :**

التوقيع : **التاريخ:** **الختم:**